

ART. 1 DEFINIZIONI

ARERA: Autorità di regolazione per Energia, Reti ed Ambiente istituita con Legge n. 481/1995. **CAD:** D.lgs. n. 82 del 7 Marzo 2005 ("Codice dell'Amministrazione Digitale"). **Cliente:** persona fisica o giuridica che acquista il gas naturale e/o energia elettrica oggetto del Contratto per usi domestici o terzi. **Codice Civile:** testo del Codice Civile approvato con R.D. 16 Marzo 1942 n. 2612. **Consumatore:** persona fisica che agisce per scopi estranei all'attività imprenditoriale, commerciale, artigianale, o professionale eventualmente svolta, come definito dal comma 1, punto a) dell'art. 3 del Codice del Consumo, approvato con D.lgs. n. 206 del 6 Settembre 2005. **Punto di riconsegna (o PDR):** punto della rete di distribuzione, in cui Unogas mette a disposizione il gas al Cliente. **PDR Servizio Pubblico:** PDR nella titolarità di una struttura pubblica o privata che svolge attività di assistenza, così come definito alla lettera c) dell'articolo 2.3 del TIVG. **PDR Altra Usi:** PDR per usi diversi, così come definito alla lettera d) dell'articolo 2.3 del TIVG. **PDR Uso Domestico:** PDR nella titolarità di un cliente domestico, così come definito alla lettera a) dell'articolo 2.3 del TIVG. **PDR Condominio Domestico:** PDR relativo ad un condominio con uso domestico, così come definito alla lettera b) dell'articolo 2.3 del TIVG. **Punto di Prelievo (o POD):** punto di prelievo in cui Unogas mette a disposizione l'energia elettrica al Cliente. **Distributore Gas:** soggetto esercente l'attività di distribuzione e misura del gas, alla cui rete è connesso il PDR del Cliente. **Distributore Elettrico:** soggetto esercente l'attività di distribuzione e misura dell'energia elettrica alla cui rete è connesso il POD del Cliente. **Contatore Gas:** insieme delle apparecchiature poste presso il PDR del Cliente atte a misurare i volumi di gas naturale prelevato, munito di totalizzatore numerico, installato dal Distributore Gas. **Contatore Elettrico:** insieme delle apparecchiature poste presso il POD del Cliente atte a misurare la quantità di energia elettrica prelevata, installato dal Distributore Elettrico. **Impianto Interno del Cliente:** complesso delle tubazioni ed accessori a monte di ogni apparecchiatura di utilizzazione che non comprende il contatore gas. **Contratto:** l'insieme delle Condizioni Generali di Fornitura (CGF) di gas e/o energia elettrica, dell'Allegato Economico, del Modulo di Proposta di Contratto e dei documenti allegati previsti dalle normative vigenti. **Firma Grafometrica:** è la firma apposta su tablet, equiparata quanto agli effetti giuridici alla firma autografa, se dotata delle caratteristiche della firma elettronica avanzata di cui agli artt. 55 e ss. del D.P.C.M. del 22/02/2013 ("Regole tecniche in materia di generazione, apposizione e verifica delle firme elettroniche avanzate, qualificate e digitali") ai sensi degli articoli 20, comma 3, 24 comma 4, 28, comma 3, lett. b), 35, comma 2, 36, comma 2 e 71) e del CAD. **Punto di Fornitura (o PDF):** il PDR o il POD o entrambi, a seconda che il Contratto abbia ad oggetto - rispettivamente - la somministrazione di Gas o di Energia elettrica o di entrambe. **Fornitore:** Unogas Energia S.p.A., a socio unico, - con sede legale in Milano, via Caldera n. 21, C.F. e P.IVA 01368720080, capitale sociale Euro 50.000.000 -, di seguito Unogas. **Parti:** Unogas e Cliente. **Trasporto:** è il servizio di distribuzione e misura dell'energia elettrica e indirettamente di trasmissione erogato dal Distributore Elettrico nel cui ambito territoriale è ubicato il POD del cliente finale. **Uso Domestico:** PDR relativo a un cliente domestico, così come definito dal TIVG per l'energia elettrica e dal TIVG per il Gas. **Somministrazione:** si intende la somministrazione di Gas naturale e/o di Energia elettrica da parte di Unogas al Cliente. **Gas:** Gas naturale. **Volture:** variazione del Cliente finale titolare del Pdf senza disalimentazione del punto stesso. **Switch:** l'operazione contrattuale con cui il Cliente richiede il passaggio da altro fornitore ad Unogas per il Pdf / i Pdf oggetto del contratto. **Subentro:** l'operazione con cui il Cliente chiede l'avvio di un nuovo Pdf o di un Pdf precedentemente disattivato. **Modulo Proposta Contratto:** modulo contrattuale contenente la Proposta di Contratto, i riferimenti del Cliente, i dati tecnici della fornitura, nonché le modalità di pagamento. **CGF:** le presenti Condizioni Generali di Fornitura. **Condotta:** insieme di tubazioni, curve, raccordi ed accessori uniti tra loro per il trasporto (di seguito anche "condotte di trasporto") o per la distribuzione (di seguito anche "condotte per la distribuzione). **Cliente finale titolare di POD disalimentabile:** è il Cliente finale per il quale, in caso di morosità, può essere richiesta da parte dell'esercente la vendita la sospensione della fornitura. **Cliente finale titolare di POD non disalimentabile:** è il Cliente finale, individuato ai sensi della regolazione vigente, per il quale, in caso di morosità, non può essere eseguita la sospensione della fornitura da parte dell'esercente la vendita. **CMOR:** corrispettivo eventualmente addebitato al Cliente da Unogas in ragione di situazioni di morosità pregressa nei confronti del suo precedente fornitore di Energia elettrica e Gas Naturale, ai sensi della Delibera 3 agosto 2017, 593/2017/R/com, Allegato A "Testo Integrato del sistema idennitario a carico del Cliente finale moroso nei settori dell'energia elettrica e del gas naturale" (TSIND). **Clienti PRODUTTORI DI ENERGIA ELETTRICA** si intendono i clienti finali all'interno del cui stabilimento sia dislocata una centrale di produzione elettrica connessa con la rete di distribuzione (o trasmissione) con obbligo di connessione di terzi, ivi inclusi gli auto produttori come definiti dal D.lgs. 79/99 - Attuazione della direttiva 96/92/CE recante norme comuni per il mercato interno dell'energia elettrica - inclusa la piccola generazione elettrica ovvero gli impianti per la produzione di energia elettrica, anche in assetto cogenerativo, con capacità di generazione non superiore a 1 MW, ivi inclusa anche la micro generazione, vale a dire l'insieme degli impianti per la produzione di energia elettrica, anche in assetto cogenerativo, con capacità di generazione non superiore a 50 kW. **Allegato Economico:** documento che disciplina le condizioni economiche per la fornitura di Gas e/o Energia elettrica. **Delibera 302/2016/R/com del 09/06/2016:** è la deliberazione dell'ARERA che all'Allegato A stabilisce modalità e tempistiche relative alla disciplina del recesso dai contratti di fornitura. **Delibera 487/2015/R/eei del 14/10/2015:** è la deliberazione dell'ARERA che all'Allegato A disciplina le modalità con le quali, mediante il SIL, viene data esecuzione fisica ad un contratto di fornitura concluso tra una nuova controparte commerciale e il cliente finale titolare di un punto di prelievo attivo (switching elettrico). **Delibera 138/04 del 29/07/2004:** è la deliberazione dell'ARERA che detta le garanzie di libero accesso al servizio di distribuzione del gas naturale (switching gas). **Delibera 501/2014/R/com del 16/10/2014:** è la deliberazione dell'ARERA che all'Allegato A definisce la "Bollella 2.0" recante i criteri per la trasparenza delle bollette per i consumi di energia elettrica e/o gas distribuito a mezzo reti urbane. **TIBEG:** Testo Integrato delle modalità applicative dei regimi di compensazione della spesa sostenuta dai Clienti domestici disagiati per le forniture di energia elettrica e gas naturale, Allegato A alla Delibera ARERA 402/2013/R/com del 26/09/2013 (c.d. "Bonus sociale per le forniture di energia elettrica e/o gas naturale"). **TIC:** Testo Integrato delle condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione, Allegato C alla Delibera ARERA 654/2015/R/eei del 23/12/2015. **TICO:** Testo Integrato Conciliazione (TICO), Allegato A alla Delibera 209/2016/E/com del 5/05/2016. **TIF:** Testo integrato in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio per i Clienti di energia elettrica e gas naturale, Allegato A alla Delibera ARERA 463/2016/com del 04/08/2016. **TIME:** Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione del servizio di misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2016-2019, Allegato B alla Delibera ARERA 654/2015/R/eei del 23/12/2015. **TIMG:** Testo Integrato Morosità Gas, Allegato A alla Delibera ARERA ARG/gas 99/11 del 21/07/2011. **TIMOE:** Testo Integrato Morosità Elettrica, Allegato A alla Delibera ARERA 258/2015/R/com del 29/05/2015. **TIQE:** Testo Integrato della regolazione output-based dei servizi di distribuzione e misura dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2016-2023, Allegato A della Delibera ARERA 646/2015/R/eei del 22/12/2015. **TIQG:** Testo Integrato della regolazione della qualità dei servizi di vendita di energia elettrica e di gas naturale, Allegato A alla Delibera ARERA 413/2016/R/com del 21/07/2016. **TIRV:** Testo Integrato in materia di misure prodedeutiche per la conferma del contratto di fornitura di energia elettrica e/o di gas naturale e procedura ripristinatoria volontaria, Allegato A alla Delibera ARERA 228/2017/R/com del 6/04/2017. **TISG:** Testo Integrato delle disposizioni per la regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di bilanciamento del gas naturale (settlement), Allegato A alla Delibera ARERA 229/2012/R/gas del 31/05/2012. **TIS:** Testo Integrato delle disposizioni in ordine alla regolazione delle partite fisiche ed economiche del servizio di dispacciamento dell'energia elettrica (settlement), Allegato A alla Delibera ARG/elt 107/09 del 30/07/2009. **TIT:** Testo Integrato delle disposizioni per l'erogazione dei servizi di trasmissione e distribuzione dell'energia elettrica per il periodo di regolazione 2016-2023, Allegato A alla Delibera ARERA 654/2015/R/eei del 23/12/2015. **TIV:** Testo Integrato Vendita, Allegato A della Delibera ARERA 301/2012/R/EEI del 19/07/2012, recante "Aggiornamento del Testo Integrato delle disposizioni dell'Autorità per l'Energia Elettrica il Gas e il Sistema Idrico per l'erogazione dei servizi di vendita di maggior tutela e di salvaguardia ai clienti finali". **TIVG:** Testo Integrato delle attività di vendita al dettaglio di gas naturale e gas diversi da gas naturale distribuiti a mezzo reti urbane, Allegato A della Delibera ARERA ARG/gas 64/09 del 28/05/2009. **Qualità Commerciale:** Unogas pubblica sul proprio sito i livelli di qualità dei servizi di vendita di Gas naturale e energia elettrica secondo quanto previsto dal TIQV. **Sito internet:** www.unogas.it.

ART. 2 OGGETTO DEL CONTRATTO; DURATA

2.1 Oggetto del Contratto è la somministrazione da parte di Unogas di gas naturale e/o energia elettrica presso il Pdf del Cliente in base a quanto richiesto dal Cliente nel Modulo di Proposta di Contratto, regolata dalle presenti Condizioni Generali di Fornitura, fatte salve le condizioni stabilite negli Allegati economici, che costituiscono, parte integrante e sostanziale del presente contratto. Ai fini dell'esecuzione del Contratto e nell'interesse del Cliente stesso, Unogas stipulerà i contratti di dispacciamento, di trasporto e di distribuzione con le controparti designate dalla norme vigenti in materia. I rapporti contrattuali di fornitura di gas naturale e energia elettrica, benché contestualmente attivati e congiuntamente regolamentati dalle presenti Condizioni Generali, debbono considerarsi a tutti gli effetti come autonomi tra loro.

Il gas e/o l'energia elettrica somministrati da Unogas saranno utilizzati dal Cliente esclusivamente nei Pdf indicato/i nel Modulo di Proposta di Contratto. Il Cliente si impegna a comunicare ad Unogas ogni variazione relativa ai dati riportati nel Modulo di Proposta di Contratto.

2.2 Il contratto ha una durata indeterminata, salvo contrasto con norme imperative, fermo il diritto di recesso di cui al successivo art. 12.

ART. 3 DISPACCIAMENTO E TRASPORTO DELL'ENERGIA ELETTRICA; MANDATI DEL CLIENTE.

3.1 Unogas provvederà a stipulare per il/i POD oggetto del presente contratto e per conto del Cliente il Contratto di trasporto con il Distributore locale elettrico e il Contratto di dispacciamento con Terna. A tale fine il Cliente, con la sottoscrizione del Modulo di Proposta di Contratto, conferisce ad Unogas mandato senza rappresentanza a titolo gratuito e senza obbligo di rendiconto in deroga all'art. 1713 c.c. e si impegna a rilasciare tutta la documentazione necessaria nei tempi e nei modi richiesti. Il Cliente conferisce altresì ad Unogas mandato con rappresentanza a sottoscrivere il "Contratto per il Servizio di Connessione alla rete elettrica", allegato al contratto di trasporto, per tutti i punti di prelievo oggetto del presente contratto. Il Cliente autorizza Unogas a conferire a propria volta i suddetti mandati ad un soggetto terzo abilitato ai sensi dell'art. 1717 c.c. ("Sostituto del mandatario").

3.2 Rimane inteso che, ai sensi dell'art. 1715 c.c., Unogas non sarà responsabile del corretto adempimento delle obbligazioni derivanti dai Contratti di trasporto e dispacciamento.

3.3 L'erogazione del pubblico servizio di trasporto dell'energia elettrica, inteso come trasmissione, misura e distribuzione, è regolamentato dall'ARERA ai sensi del TIT e dalle disposizioni in materia di condizioni economiche per l'erogazione del servizio di connessione di cui al TIC.

3.4 I corrispettivi per il servizio di trasmissione, di misura e di distribuzione sono stabiliti periodicamente dall'ARERA e sono posti interamente a carico del Cliente. I corrispettivi per il servizio di dispacciamento, così come regolamentati dalla Delibera 111/06, e come riportati nelle condizioni particolari di fornitura, sono posti a carico del Cliente.

3.5 Unogas o il soggetto dalla stessa designato, in qualità di mandatario del contratto di trasmissione e dispacciamento del Cliente, parteciperà alle procedure di assegnazione delle bande da importazione con l'estero, delle bande CIP6 ed ogni altra eventuale assegnazione in corso di fornitura, indette da TERNA o da altri Organi competenti relativamente al periodo di pertinenza della fornitura. In ogni caso, il Cliente qualora richiesto sarà tenuto a rilasciare a favore di Unogas o del soggetto dalla stessa designato ai sensi del predetto punto 3.1 apposito mandato gratuito in forma scritta per la partecipazione alle procedure di assegnazione come sopra specificate.

3.6 Il Cliente dichiara di aver preso visione delle condizioni di trasporto (reperibili anche sul sito www.unogas.it) e delle condizioni di dispacciamento (reperibili anche sul sito www.terna.it, come da schema di contratto allegato al Codice di Rete). Il Cliente dichiara, inoltre, di avere noto in ogni sua parte il Contratto per il servizio di connessione per averne presente visione. A titolo esemplificativo, ma non esaustivo, rientrano tra le prestazioni che, in forza del mandato ricevuto, Unogas richiederà per conto del Cliente al Distributore locale nell'ambito del servizio di connessione: i) la disattivazione della fornitura su richiesta del cliente finale, ii) la voltura e il subentro, iii) la variazione di potenza di un Punto di prelievo già attivo, iv) la verifica del corretto funzionamento del contatore. In particolare, il Cliente ha diritto in qualsiasi momento a richiedere la verifica del corretto funzionamento del gruppo di misura al Distributore competente, avvalendosi di Unogas per l'invio della richiesta. L'onere di tale verifica è a carico del Cliente, ad eccezione del caso in cui tale verifica conduca all'accertamento di limiti di tolleranza superiori ai limiti di errore ammissibili fissati dalla normativa tecnica vigente.

3.7 Ogni contributo di spesa richiesto dal Distributore locale in forza del Contratto per il servizio di connessione sarà a carico del Cliente e verrà addebitato da Unogas nella prima fattura unita, unitamente al contributo in quota fissa a copertura degli oneri amministrativi dovuti ad Unogas per ciascuna prestazione nella misura indicata nel successivo articolo 6.

3.8 I servizi di trasporto, dispacciamento e connessione cesseranno alla data di risoluzione per qualsivoglia causa del presente Contratto.

3.9 Con riferimento alla fornitura di energia elettrica, qualora Unogas non sia anche utente dei servizi di trasporto e dispacciamento, l'efficacia del Contratto di fornitura rimarrà risolutivamente subordinata all'eventuale risoluzione del contratto tra l'utente del trasporto e dispacciamento con Unogas (controparte commerciale), per inadempimento di quest'ultima, ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 22 del TIMOE. In tale caso: a) il contratto di fornitura continuerà ad essere eseguito in coerenza con i termini previsti dall'All. B della deliberazione 487/2015/R/eei che saranno successivamente comunicati; b) la fornitura verrà comunque garantita, qualora il Cliente non abbia trovato un altro fornitore, da parte dell'esercente la maggior tutela ovvero dall'esercente la salvaguardia.

3.10 Con riferimento alla fornitura di gas naturale, qualora Unogas non sia anche utente del servizio di distribuzione, l'efficacia del contratto di fornitura rimarrà risolutivamente subordinata all'eventuale risoluzione del contratto tra l'utente del servizio di distribuzione con Unogas (controparte commerciale), per inadempimento di quest'ultima, ai sensi e per gli effetti di cui all' art. 19.2 del TIMG. In tale caso: a) il contratto di fornitura continuerà ad essere eseguito in coerenza con i termini previsti dall'art. 27bis della delibera ARERA n.138/04; b) la fornitura verrà comunque garantita, qualora il Cliente non abbia trovato un altro fornitore, nell'ambito dei servizi di ultima istanza.

ART. 4 PROPOSTA DI CONTRATTO; ACCETTAZIONE; RIPENSAMENTO E RISOLUZIONE.

4.1 La proposta di contratto può essere formulata dal Cliente tramite:

- sottoscrizione del Modulo di Proposta Contratto cartaceo;
- sottoscrizione del Modulo elettronico disponibile su tablet;
- l'apposizione della firma grafometrica su tablet si intende "sottoscrizione" a tutti gli effetti del Contratto;
- Modulo Elettronico disponibile a portale sul sito www.unogas.it: la selezione dell'apposita funzione/tasto "INVIA PROPOSTA" si intende "sottoscrizione" ai fini del Contratto;

- per via telefonica: la formulazione telefonica della Proposta di Contratto si intende "sottoscrizione" ai fini del Contratto. In caso di apposizione della firma grafometrica o formulazione telefonica, Unogas invia copia integrale della documentazione contrattuale in forma cartacea o, previo consenso in forma elettronica, all'indirizzo mail fornito dal Cliente. In caso di formulazione on-line, Unogas invia al Cliente copia integrale della documentazione contrattuale all'indirizzo e-mail indicato dal Cliente. La proposta di contratto è irrevocabile ai sensi e per gli effetti di cui all' art. 1329 del Codice Civile ed è valida per i successivi 45 (quarantacinque) giorni dalla sua sottoscrizione.

4.2 **Diritto di ripensamento.** Nel caso in cui il Cliente sia un Consumatore, potrà esercitare il diritto di ripensamento senza alcuna penalità e senza specificarne il motivo, entro i quattordici giorni successivi alla data di perfezionamento del Contratto, mediante: Raccomandata A.R. all'indirizzo Unogas Energia S.p.A. – Direzione Amministrativa, Via Periane 21, 18018 Taggia (IM), o a mezzo email all'indirizzo clienti@unogas.it; o a mezzo pec all'indirizzo segreteria@pec.unogasenergia.it. Ai fini del rispetto del suddetto termine si tiene conto della data di invio della comunicazione di ripensamento; in ogni caso, ai sensi del Codice del Consumo, rimane in capo al Cliente l'onere della prova di aver correttamente esercitato il diritto di ripensamento. Per l'esercizio del ripensamento il Cliente può utilizzare, ma non è obbligatorio, l'apposito Modulo di Ripensamento reperibile anche sul sito www.unogas.it e nella documentazione contrattuale.

4.3 **Accettazione.** In caso di accettazione o rifiuto della proposta di contratto da parte di Unogas, quest'ultima ne darà comunicazione scritta all'indirizzo indicato dal Cliente entro 45 giorni dalla ricezione della proposta. Il contratto si perfeziona nel momento in cui il Cliente riceve la comunicazione scritta da parte di Unogas, che può essere relativa ad una sola o ad entrambe le forniture gas e/o energia elettrica. L'accettazione potrà legittimamente intervenire anche limitatamente ad una sola delle due forniture richieste. Per i contratti conclusi al di fuori dei locali commerciali o attraverso forme di comunicazione a distanza (ad es. contratto telefonico, contratto on-line) si applicano le misure prodedeutiche per la conferma del contratto di fornitura di energia elettrica e/o gas naturale di cui al TIRV, ferme le previsioni in materia di cui al Codice del Consumo per i Clienti domestici.

Inizio somministrazione. Il Contratto ha esecuzione con l'inizio della/e somministrazione/e, secondo tempistiche differenziate in base alla tipologia di operazione contrattuale richiesta dal Cliente. La data di inizio della/e somministrazione/e sarà indicata da Unogas al Cliente nella comunicazione di accettazione della proposta di contratto e presa in carico della/e fornitura/e. Qualora il Contratto di fornitura venga concluso con un Cliente domestico fuori dei locali commerciali o a distanza, le attività necessarie all'esecuzione del contratto verranno avviate solo una volta trascorso il periodo previsto per il diritto di ripensamento. Qualora il contratto non possa avere esecuzione per causa non imputabile ad Unogas, lo stesso si intenderà automaticamente risolto senza responsabilità di alcuna delle Parti, con comunicazione scritta da parte di Unogas al Cliente. Nel caso di Voltura o Subentro il Contratto potrà avere esecuzione secondo le tempistiche stabilite rispettivamente dall'Allegato A della Delibera ARERA 102/2016/R/com (GAS) e dall'Allegato della Delibera ARERA 398/2014/R/eei (E.E.) e comunque secondo le tempistiche indicate nell'Allegato Economico. Le date di attivazione saranno indicate da Unogas al Cliente con apposita comunicazione.

4.4 **Recesso prima dell'esecuzione e Condizione risolutiva.** In caso di switch per somministrazione di Energia elettrica e/o Gas, Unogas si riserva la facoltà di recedere dal contratto, ai sensi dell'art. 1373 del codice civile, con comunicazione scritta al Cliente qualora dalle informazioni che il Distributore elettrico e/o Distributore Gas sono tenuti a comunicare al momento della richiesta di switch (ai sensi per l'energia elettrica dell'allegato A alla delibera 258/2015/R/com e, per il gas, dell'allegato A della delibera ARER/GAS 99/11), risulti sussistere in relazione al/ai Pdf oggetto di switch, anche uno solo dei seguenti casi: 1) il Pdf risulta chiuso a seguito di intervento di chiusura dello stesso per sospensione della fornitura per morosità; 2) il Pdf sia oggetto di richiesta di un indennizzo in corso; 3) il Pdf provenga dai servizi di ultima istanza; 4) il Pdf sia oggetto di un intervento di chiusura per sospensione della fornitura per morosità ancora in corso oppure il Pdf lo sia stato almeno una volta negli ultimi dodici mesi precedenti la data di richiesta di switch in corso; 5) il Pdf risulti non accessibile (limitatamente alle somministrazioni di gas). Nel caso in cui Unogas eserciti il predetto diritto di recesso, previa revoca dello switch al Distributore Elettrico e/o Distributore Gas, non verrà data esecuzione al contratto, senza responsabilità di nessuna delle Parti e verrà meno l'efficacia del recesso del contratto con il precedente Fornitore. A prescindere dalle casistiche di cui all'elenco sopra riportato, Unogas si riserva la possibilità di non procedere alla attivazione della fornitura senza che da questo possa derivare alcun onere nei confronti di Unogas Energia SpA.

ART. 5 RIFERIMENTI NORMATIVI

5.1 Per quanto non previsto dal presente Contratto sono applicabili le leggi vigenti nonché le deliberazioni aventi carattere inderogabile emanate dall'ARERA ovvero da altri Enti e/o Autorità competenti. Tutti i riferimenti normativi nazionali pubblicati sulla Gazzetta Ufficiale della Repubblica e le Deliberazioni dell'ARERA pubblicate sul sito www.arera.it (sezione "Atti e Provvedimenti") sono da intendersi aggiornati alle eventuali successive modifiche ed integrazioni. Il presente Contratto sarà modificato di diritto mediante l'inserimento di clausole negoziali e regolamentazioni tecniche dell'ARERA obbligatorie e non derogabili.

5.2 Chiunque usi, anche occasionalmente, il gas fornito tramite reti di distribuzione urbana o reti di trasporto, beneficia in via automatica di una copertura assicurativa contro gli incidenti da gas, ai sensi della Delibera 223/2016/R/gas ("Disposizioni in materia di assicurazione a favore dei clienti finali del gas per il quadriennio 1 gennaio 2017 - 31 dicembre 2020"). Per ulteriori informazioni circa la copertura assicurativa e la modulistica da utilizzare per la denuncia di un eventuale sinistro si può contattare direttamente lo Sportello per il Consumatore di energia al Numero Verde 800.166.654 o con le modalità indicate nel sito internet www.arera.it. In caso di sinistro è sufficiente richiedere a Unogas o scaricare dal sito del Cig (www.cig.it) il modulo per la denuncia di sinistro ed inviarlo, compilato in ogni sua parte, al Cig stesso all'indirizzo indicato nel modulo.

ART. 6 CONDIZIONI ECONOMICHE DELLA SOMMINISTRAZIONE

6.1 Per la somministrazione di gas naturale e/o di energia elettrica i corrispettivi che il Cliente si obbliga a corrispondere ad Unogas sono indicati nell' "Allegato Economico", unitamente agli ulteriori corrispettivi previsti ai seguenti punti 6.2, 6.3 e 7.7. L'Allegato Economico prevale sulle presenti CGF, ovve discordanti.

6.2 **Per la somministrazione di energia elettrica**, il prezzo indicato nell'Allegato economico si intende al netto delle perdite di rete, dei corrispettivi di trasporto, dispacciamento, distribuzione e oneri di sistema pari all'importo determinato dall'ARERA o da altro organismo competente per i clienti del mercato libero ed applicabili a ciascun punto di punto di prelievo pubblicate sul sito della ARERA www.autorita.energia.it o di qualsiasi altro organismo competente (come nel caso di Terna S.p.A., al sito www.terna.it). Per le utenze in Bassa Tensione (BT) verrà addebitato un corrispettivo a copertura dei costi di commercializzazione pari alla componente PCV come definita dal TIV. Tutti i corrispettivi sono da ritenersi al netto delle imposte erariali ed addizionali nonché dell'IVA e di qualsiasi altro onere fiscale applicabile al Contratto e alla fornitura. Tali oneri fiscali saranno a carico del Cliente ed esposti in fattura in voce separata. **Diritti fissi.** Fermo restando il pagamento degli

importi di competenza del Distributore previsti per le singole prestazioni di cui al TIC, il Cliente riconoscerà al Fornitore, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore competente tramite il Fornitore stesso un diritto fisso minimo, pari a € 20 secondo quanto previsto dall'art. 11 del TIV; a titolo esemplificativo e non esaustivo rientrano tra le prestazioni indicate: attivazione, disattivazione della somministrazione, voltura e subentro, variazione di potenza di una somministrazione già attiva. Qualora risultasse superiore la variazione verrà specificata nel preventivo. I predetti importi verranno fatturati nella prima fattura utile successiva alle modifiche stesse.

Nel caso di addebito a Unogas di oneri relativi all'applicazione del TSIND Polizza al sistema indennitario (Cmor) e derivanti da pregressa morosità del Cliente finale, Unogas avrà diritto di riardebitare tali oneri al Cliente stesso nella prima fattura utile.

Qualora nel corso dell'esecuzione del Contratto una qualsiasi componente dovesse subire delle variazioni e/o doversero esserne introdotte di nuove, di esse si terrà conto ai fini della determinazione di quanto dovuto dal Cliente, nella stessa misura e con la stessa data di efficacia stabilita dall'ARERA. Di dette variazioni sarà data informazione al Cliente nella prima fattura in cui queste modifiche troveranno applicazione.

Tutte le somme che UNOGAS Energia SpA sia obbligata ad addebitare ai suoi clienti per effetto di leggi, regolamenti, disposizioni ed atti adottati dall'ARERA, saranno posti a carico del Cliente.

6.3 Per la somministrazione di gas, nell'Allegato Economico sono indicate le condizioni economiche di somministrazione e le modalità per la determinazione delle eventuali variazioni e/o adeguamenti automatici dei corrispettivi. Le Condizioni economiche contenute nell'Allegato economico prevalgono sulle CGF, ove discordanti. A fronte di richieste da parte del Cliente di preventivi di spesa esclusivamente per interventi tecnici quali nuovi allacci alla rete distributiva, modifica impianti gas naturale in essere, attivazioni, disattivazioni PdR e volture dati anagrafici del Cliente, la cui esecuzione è di competenza del Distributore, Unogas addebiterà un importo pari a: 10% sul costo del prezzario del Distributore Gas per gli interventi di nuovi allacci alla rete distributiva e modifica impianti gas naturale; 30 euro per la richiesta di attivazioni e disattivazioni di PdR; 30 euro per le richieste di voltura dei dati anagrafici del Cliente. Qualsiasi tipo di altra richiesta formulata dal Cliente, verrà eseguita da Unogas senza ulteriori addebiti al Cliente. **Servizio Polizza Caldaie**. Unogas, esclusivamente per i Clienti non domestici per cui si presta il servizio nel Modulo di Proposta di Contratto, si impegna ad erogare il servizio di "Indennizzo Sinistri Caldaie" nei termini e condizioni presenti sul sito www.unogas.it. Unogas si riserva la possibilità di modificare i termini e le condizioni del servizio di cui al presente articolo in ogni momento, unicamente mediante la pubblicazione sul sito www.unogas.it, senza preavviso alcuno e senza darne comunicazione e/o avviso al Cliente.

Corrispettivi per i servizi di distribuzione, trasporto. Sono a carico del Cliente tutti i costi e gli oneri sostenuti da Unogas nei confronti del Distributore Gas in relazione ai servizi di distribuzione del gas e alle prestazioni di natura tecnica, incluse le eventuali spese amministrative e le spese previste dal Distributore Gas per l'attivazione/riattivazione della fornitura, ovvero per l'apertura del Contatore Gas. I corrispettivi dovuti per il trasporto del gas nell'impianto di distribuzione sono riferiti all'anno solare e possono subire variazioni automatiche, come stabilito dalla Delibera 24 Luglio 2014 n. 367/2014/R/gas. Sono altresì fatturati al Cliente, i corrispettivi stabiliti dall'ARERA con riferimento ai servizi di trasporto e di stoccaggio, come definite dalla Delibera n. 138/03 e alla componente a copertura degli oneri aggiuntivi relativi alla fornitura di gas naturale di cui al TIVG.

ART. 7 RILEVAZIONE DEI CONSUMI E FATTURAZIONE

7.1 Quantificazione dei consumi Gas. Il Distributore Gas è responsabile dell'attività di misura dei consumi; la rilevazione dei consumi avviene tramite rilevazione del Contatore Gas da parte del Distributore Gas e/o tramite autolettura da parte del Cliente con trasmissione della stessa a Unogas all'indirizzo di posta elettronica dedicato autolettura@unogas.it, al numero verde gratuito a livello nazionale 800.625.050, operativo dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 e dalle ore 14,00 alle ore 18,00, al numero di fax valido a livello nazionale 0184464299 o sull'area riservata ai clienti del sito www.unogas.it. L'esecuzione dei tentativi di rilevazione della lettura del Contatore Gas avviene secondo le periodicità minime stabilite dal TIVG: a) almeno un tentativo di raccolta l'anno per i PdR con consumo fino a 500 Smc/anno; b) almeno due tentativi di raccolta l'anno per i PdR con consumo superiore a 500 Smc/anno e fino a 1.500 Smc/anno; c) almeno tre tentativi di raccolta l'anno per i PdR con superiore a 1.500 Smc/anno e fino a 5.000 Smc/anno; d) un tentativo di raccolta mensile per i PdR con consumo annuo superiore a 5.000 Smc/anno. In caso di tentativo di raccolta non andato a buon fine il Distributore indica al Cliente, con apposita nota cartacea, la possibilità di effettuare l'autolettura secondo le modalità e tempistiche previste dal Fornitore. Il Cliente si impegna a permettere l'accesso agli incaricati per la rilevazione dei consumi, al fine di consentire la lettura diretta del Contatore Gas.

Unogas mette a disposizione del Cliente il servizio di autolettura, indicando in ogni fattura le modalità e la finestra temporale entro cui il medesimo Cliente può trasmettere il dato. Nel rispetto delle previsioni di cui al TIF, Unogas comunica al Cliente la presa in carico dell'autolettura o il rifiuto nell'ipotesi in cui il dato risultasse palesemente errato, in quanto diverso dall'ultimo dato effettivo disponibile di almeno un ordine di grandezza. L'autolettura validata è equiparata ad una misura rilevata validata. Per i consumi di gas naturale effettuati nei periodi di somministrazione non coperti da lettura rilevate dal Distributore gas o da autolettura, i consumi verranno stimati in relazione ai dati storici di consumo del Cliente e/o destinazione d'uso del gas, al numero ed al tipo di apparecchiatura alimentate a gas di cui il Cliente stesso dispone, nonché all'andamento climatico. Unogas nel momento in cui entrerà in possesso dei dati di lettura, emetterà fattura di conguaglio. I consumi rilevati come sopra indicato, saranno utilizzati ai fini della fatturazione. In particolare le letture rilevate e le autoletture saranno utilizzate nel primo ciclo di fatturazione utile. L'attribuzione dei consumi di gas del Cliente avviene su base giornaliera, considerando convenzionalmente costante il consumo nel periodo di riferimento di ciascuna fattura. La fatturazione è da intendersi in acconto e salvo conguaglio, errori od omissioni. In caso di inesattezza della fatturazione, il Cliente può chiedere l'eventuale rettifica della fattura che, in caso di fattura già pagata, verrà gestita secondo le modalità previste dal TIVG. In caso di malfunctionamento del Contatore Gas, Unogas, relativamente al periodo di malfunctionamento, fatturerà i consumi come ricostruiti dal Distributore Gas, secondo quanto previsto dalla RQDG art. 46 e dalla Delibera 57/2013/R/gas. La periodicità di fatturazione è la seguente: mensile per tutti i PdR, indipendentemente dal consumo annuale, con tipologia di prelievo diversa dal riscaldamento individuale, cottura ed acqua calda, ad esclusione dei mesi in cui i consumi storici risultino inferiori del 90% ai consumi medi mensili (tale deroga non si applica ai Clienti il cui consumo sia uguale o superiore a 5.000 Smc/anno); bimestrale per i PdR, con tipologia di prelievo quale riscaldamento individuale, cottura ed acqua calda, salvo diversa indicazione da parte del Cliente o salvo diversa previsione nelle condizioni particolari del Contratto e con esclusione, in ogni caso, dei Clienti domestici il cui consumo di gas naturale sia uguale o superiore a 5.000 Smc/anno per i quali l'emissione dei documenti di fatturazione avverrà con frequenza mensile in conformità alle previsioni del TIF.

7.2 Quantificazione dei consumi di energia elettrica. Il Distributore è responsabile dell'attività di misura dei consumi ed è tenuto ad effettuare: - per i punti di prelievo trattati per fasce ai sensi del TIS, la raccolta mensile delle misure includendo, ove consentito dal misuratore, i dati di potenza attiva massima prelevata su base del quarto d'ora, in corrispondenza di ogni registro totalizzatore; - per i punti di prelievo trattati monorari ai sensi del TIS, un tentativo di rilevazione dei dati misura: a) almeno una volta ogni 4 mesi, per i punti con potenza disponibile non superiore a 16,5 kW; b) almeno una volta al mese, per i punti con potenza disponibile superiore a 16,5 kW.

La quantificazione dei consumi di energia elettrica avviene sulla base delle letture effettive trasmesse dal Distributore Elettrico locale e/o tramite autolettura da parte del Cliente con trasmissione della stessa a Unogas all'indirizzo di posta elettronica dedicato: autolettura@unogas.it; qualora detti dati non siano resi disponibili dal Distributore Elettrico locale o dal cliente finale in tempo utile (5° giorno di ciascun mese successivo al mese oggetto di fatturazione), la fatturazione avviene in base ai consumi storici. L'eventuale conguaglio sarà effettuato di norma con il primo ciclo utile di fatturazione successivo. Nel rispetto delle previsioni di cui al TIF, Unogas comunica al Cliente la presa in carico dell'autolettura o il rifiuto nell'ipotesi in cui il dato risultasse palesemente errato, in quanto diverso dall'ultimo dato effettivo disponibile di almeno un ordine di grandezza. L'autolettura validata è equiparata ad una misura rilevata validata.

Unogas provvederà alla fatturazione dei consumi di energia elettrica con la seguente periodicità:

- bimestrale per i Clienti energia elettrica domestici e non domestici connessi in BT con potenza inferiore a 16,5 kW; - mensile per i Clienti energia elettrica non domestici connessi in BT con potenza superiore a 16,5 kW o per i Clienti per cui è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero o connessi in MT.

7.3 Il Cliente sarà responsabile dell'eventuale manomissione del Contatore Gas e/o Elettrico; ogni tentativo di alterazione della misura o di sottrazione di gas e o di energia elettrica non misurato darà facoltà a Unogas, ai sensi dell'art. 1456 c.c., di risolvere il Contratto con riferimento alla somministrazione cui si riferiscono tali tentativi, salvo ogni diritto al risarcimento del danno.

7.4 Entrambe le Parti possono richiedere al Distributore Gas e/o Elettrico la verifica del contatore Gas e/o Elettrico installato; le richieste del Cliente saranno inoltrate da Unogas al distributore competente. In caso di corretto funzionamento, gli eventuali oneri e spese connesse all'attività di verifica saranno a carico della Parte che ne abbia fatto richiesta.

7.5 Tariffa Flat. Laddove applicata la Tariffa Flat, con la chiusura del rapporto contrattuale, per qualsiasi ragione avvenuta (ad es. disdetta del Cliente; chiusura dell'utenza per morosità; risoluzione contrattuale da parte di Unogas ex art. 1456 c.c. ecc.), Unogas procederà, in qualsiasi momento, alla fatturazione a) di conguaglio dei consumi al Cliente e b) di addebito/accredito a consuntivo di tutte le componenti non fatturate e non incluse nella tariffa Rata Costante. Qualora nel corso della fornitura si dovessero verificare variazioni dei componenti della rata, sia in positivo che in negativo, quali ad esempio del consumo annuo effettivo del Cliente superiore o inferiore rispetto al consumo annuo presunto dichiarato dal Cliente nel Modulo di Proposta di Contratto, Unogas si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento l'importo rata costante mensile, sia in positivo che in negativo, mediante comunicazione scritta al Cliente. In caso di revoca da parte del Cliente dell'opzione offerta Rata Costante, Unogas applicherà alla fornitura in corso le tariffe previste nell'Allegato Economico.

7.6 Opzione Rata Costante. Laddove applicata l'Opzione RATA COSTANTE, con la chiusura del rapporto contrattuale e/o con la revoca dell'opzione, per qualsiasi ragione avvenuta (ad es. disdetta del Cliente; chiusura dell'utenza per morosità; risoluzione contrattuale da parte di Unogas ex art. 1456 c.c. ecc.), Unogas procederà, in qualsiasi momento, alla fatturazione a) di conguaglio dei consumi al Cliente e b) di addebito/accredito a consuntivo di tutte le componenti non fatturate e non incluse nella tariffa Rata Costante. Qualora nel corso della fornitura si dovessero verificare variazioni dei componenti della rata, sia in positivo che in negativo, quali ad esempio del consumo annuo effettivo del Cliente superiore o inferiore rispetto al consumo annuo presunto dichiarato dal Cliente nel Modulo di Proposta di Contratto, Unogas si riserva la facoltà di modificare in qualsiasi momento l'importo rata costante mensile, sia in positivo che in negativo, mediante comunicazione scritta al Cliente. In caso di revoca da parte del Cliente dell'opzione offerta Rata Costante, Unogas applicherà alla fornitura in corso le tariffe previste nell'Allegato Economico.

7.7 Ciascuna fattura di periodo per la fornitura di gas naturale e/o energia elettrica verrà emessa entro il termine di 45 (quarantacinque) giorni solari calcolati dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura. In caso di mancato

rispetto del predetto termine Unogas riconosce al Cliente, in occasione della prima fattura utile, l'indennizzo automatico previsto dall'art. 16 del TIF.

Sul sito internet <https://www.unogas.it/guida-alla-bolletta/> è disponibile la guida alla bolletta di gas ed energia elettrica che spiega le voci fatturate e guida alla lettura della bolletta 2.0 è altresì disponibile allo stesso indirizzo il link al Glossario dell'ARERA.

ART. 8 PAGAMENTI; INTERESSI DI MORA; MANCATO PAGAMENTO

8.1. Pagamenti

Il Cliente è tenuto al pagamento dell'intero importo riportato in fattura entro il termine di scadenza in essa indicato, che non sarà inferiore a 20 giorni dalla data di emissione della stessa. Il Cliente può effettuare il pagamento delle fatture attraverso gli sportelli bancari e postali e comunque utilizzando ogni altra modalità messa a disposizione da Unogas, come riportate in bolletta. In caso di domiciliazione bancaria o postale, le fatture, al cui pagamento provvederà direttamente l'Azienda di credito mediante addebito in conto, saranno soltanto quelle per le quali sia pervenuta all'Azienda stessa la relativa richiesta di Unogas. Le fatture continueranno ad essere inviate da Unogas al Cliente e saranno contrassegnate con apposita dicitura e sovrastampa. Si raccomanda di verificare la presenza su ciascuna fattura della sovrastampa citata, poiché la mancanza della stessa comporta per il Cliente l'obbligo del pagamento entro i termini indicati in fattura, onde evitare l'applicazione di interessi di mora o altre penali eventualmente previste. L'eventuale richiesta di revoca della domiciliazione avrà effetto dalla prima data utile. Il pagamento non potrà essere differito o ridotto per nessun motivo, salvo il rispetto di eventuali disposizioni normative obbligatorie al riguardo, neanche in presenza di contestazione. Il pagamento a mezzo di assegni bancari o postali, a scanso di indebiti pagamenti, dovrà avvenire con espresa dicitura "non trasferibile". Ad ogni modo i predetti assegni verranno contabilizzati esclusivamente salvo buon fine. I pagamenti effettuati in difformità delle disposizioni succitate emeranno Unogas da ogni responsabilità in ordine all'estinzione del proprio credito nei confronti del Cliente.

8.2. Interessi di mora. Qualora un Cliente sia un Consumatore, in caso di ritardato pagamento sul termine di scadenza, fatto salvo eventuale diritto derivante dal presente contratto sarà applicato sulle somme scadute l'interesse di mora pari al tasso ufficiale di riferimento (TUR) aumentato di 7 punti percentuali. Qualora un Cliente non rientri nella categoria sopra indicata, in caso di ritardato pagamento sul termine di scadenza, fatto salvo ogni eventuale diritto derivante dal presente Contratto, sarà applicato sulle somme scadute l'interesse di mora pari a quanto previsto e disciplinato dal D.lgs. n. 231/02 in vigore alla data dell'inadempimento. I maggiori costi sostenuti e le spese per l'incasso di fatture non regolarmente pagate secondo le modalità stabilite dal presente contratto saranno a carico del Cliente al quale verranno automaticamente addebitate. Inoltre Unogas si riserva il diritto di addebitare un forfait di 5 euro per ogni mancato pagamento.

8.3. Azioni in caso di mancato o ritardato pagamento.

Nel caso di mancato o parziale pagamento alla scadenza della fattura, Unogas potrà costituire in mora il Cliente con diffida inviata a mezzo Raccomandata A.R. o PEC, indicando il termine ultimo per il pagamento pari ad almeno 15 (quindici) giorni solari dalla data di invio della stessa da parte di Unogas o ad almeno 10 (dieci) giorni solari dal ricevimento della ricevuta di avvenuta consegna della PEC, e in tutti gli altri casi in linea con le normative vigenti, richiedendo l'invio dei documenti dai quali si evinca l'avvenuto pagamento al numero fax 0198489569 o all'indirizzo e-mail crediti@unogas.it. Decorsi inutilmente 3 (tre) giorni lavorativi dalla scadenza del termine ultimo indicato nella diffida, Unogas potrà richiedere al Distributore la sospensione della fornitura senza dilazione né ulteriore avviso, salva ogni altra azione per il recupero del credito. Per i Clienti finali in BT, qualora sussistano le condizioni tecniche, il Distributore procede, in luogo dell'immediata sospensione, alla riduzione della potenza pari al 15% della potenza disponibile. Decorsi 15 (quindici) giorni dalla riduzione di potenza, in caso di persistente morosità, Unogas potrà procedere alla materiale sospensione della fornitura. Il Cliente è tenuto a consentire al Distributore l'accesso ai locali in cui è ubicato l'impianto di misura.

A seguito del pagamento da parte del Cliente degli importi insoluti e della relativa comunicazione a Unogas dell'avvenuto pagamento delle medesime somme mediante idonea documentazione, Unogas chiederà al Distributore la riattivazione della fornitura, con le tempistiche e modalità previste dall'art. 45 della RQDG per la fornitura di gas naturale e con le modalità e tempistiche di cui all'art. 90 del TIVG per la fornitura di energia elettrica.

Decorsi 30 (trenta) giorni dalla sospensione della fornitura senza che il Cliente fornisca idonea documentazione attestante l'avvenuto pagamento della fattura/e insoluta/e Unogas avrà facoltà di dichiarare risolto contratto di vendita per inadempimento del Cliente finale ai sensi dell'art. 1456 c.c., potendo richiedere al Distributore competente: i) la cessazione amministrativa per morosità del PdR; ii) la rimozione del POD moroso dal contratto di trasporto e smaltimento. In tali casi il Cliente sarà tenuto a rimborsare ad Unogas le somme eventualmente versate per l'estinzione dei rapporti contrattuali accessori, salvo il risarcimento del maggiore danno subito dal Fornitore.

Nel caso il Distributore non abbia potuto effettuare la predetta sospensione della fornitura (es. contatore non accessibile), Unogas potrà richiedere, se fattibile, l'intervento di interruzione della somministrazione, che avviene mediante interventi tecnici più complessi (es. taglio colonna); in tal caso, il Contratto si intenderà risolto all'atto dell'esecuzione dell'intervento. Ove non sia stato possibile eseguire l'intervento di interruzione della fornitura: - per il gas naturale, sarà diritto di Unogas risolvere il Contratto di fornitura con il Cliente finale ex art. 1456 c.c. e richiedere al Distributore competente la cessazione amministrativa in conformità alle previsioni di cui all'art. 13 del TIMG; in tale caso Unogas sarà tenuta a trasmettere al Distributore Gas: copia delle fatture non pagate; copia della documentazione relativa alla costituzione in mora del Cliente; copia di risoluzione del contratto con il Cliente; copia del contratto di fornitura o dell'ultima fattura pagata; documento di sintesi attestante il credito insoluto; - per l'energia elettrica, sarà diritto di Unogas risolvere il Contratto di fornitura con il Cliente finale ex art. 1456 c.c. e comunicare al SII la risoluzione ai sensi del Titolo II dell'Allegato B alla Deliberazione 487/2015/R/ee.

In deroga a quanto sopra, Unogas può richiedere la sospensione/interruzione della somministrazione di gas e/o energia elettrica al Distributore Gas e/o Distributore Elettrico, anche senza preavviso, a motivo di accertata appropriazione fraudolenta del bene, di *manomissione e rottura dei sigilli* del Contatore Gas e/o Contatore Elettrico ovvero di utilizzo degli impianti in modo non conforme al Contratto.

Con riferimento ai clienti domestici le spese di disattivazione e di riattivazione a seguito di morosità sono a carico del Cliente e sono, per ciascuna singola operazione, al diritto fisso di Unogas pari a 20 euro oltre i costi addebitati dal distributore. Con riferimento ai clienti non domestici e ai Condomini, le spese di disattivazione e di riattivazione a seguito di morosità sono a carico del Cliente e sono, per ciascuna singola operazione, al diritto fisso di Unogas pari a 124,58 euro oltre i costi addebitati dal distributore. Unogas, inoltre addebiterà al Cliente le spese della diffida e degli eventuali solleciti di pagamento inviati, salvo in ogni caso il rimborso degli ulteriori costi ed il risarcimento dei danni subiti da Unogas. Nel caso di morosità del Cliente che rientri nella categoria di "cliente finale non disalmentabile" ai sensi della normativa vigente verranno seguite, previa risoluzione da parte di Unogas del Contratto di fornitura con il Cliente ex art. 1456 c.c., le procedure previste dall'art. 24 del TIMOE in modo che il Cliente non venga disalmentato.

8.4 Unogas è tenuta a corrispondere al Cliente i seguenti indennizzi: 30 euro nel caso in cui la somministrazione sia stata sospesa per morosità nonostante il mancato invio della comunicazione di costituzione in mora a mezzo Raccomandata A.R. o altra comunicazione equivalente; 20 euro nel caso in cui la somministrazione sia stata sospesa per morosità e Unogas, nonostante la Raccomandata A.R. di cui sopra sia stata inviata, non abbia rispettato le tempistiche sopra descritte. In tutti questi casi Unogas non richiederà a Cliente nessun corrispettivo relativo alla sospensione o riattivazione della somministrazione.

ART. 9 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA

9.1 Oltre che in tutte le ipotesi previste dalle vigenti disposizioni di legge e dalle specifiche clausole previste dalle presenti CGF, ai sensi dell'art. 1456 c.c., Unogas si riserva la facoltà di risolvere il Contratto, con una semplice dichiarazione, in caso di: a) mancato pagamento da parte del Cliente di due fatture anche non consecutive, intendendosi come mancato pagamento il superamento del termine ultimo indicato nel sollecito di pagamento; b) istanza di liquidazione, anche volontaria, concordato preventivo - anche in continuità aziendale - fallimento o altra procedura concorsuale a carico del Cliente; c) procedura di sequestro e/o pignoramento e/o altra procedura esecutiva a carico del Cliente; d) insolvenza o iscrizione del Cliente nel registro dei protesti e/o segnalazione in Centrale Rischi; e) ricevimento da parte di Unogas della comunicazione della compagnia di assicurazione o bancaria, relativa alla segnalazione del venir meno (anche parziale) della copertura assicurativa o bancaria relativa al credito commerciale, ivi incluso il declassamento della posizione individuale del Cliente, per ragioni imputabili a mutate condizioni economiche e/o finanziarie e/o patrimoniali del Cliente stesso; f) cessazione dell'attività imprenditoriale o professionale da parte del Cliente; g) mutamento delle condizioni economiche e/o finanziarie e/o patrimoniali del Cliente.

9.2 Nelle ipotesi di risoluzione ex art. 1456 c.c. previste nel presente Contratto, comprese le predette ipotesi di cui al punto 9.1, la risoluzione opererà di diritto non appena Unogas manifesterà espressamente e per iscritto la volontà di avvalersi della clausola risolutiva, salvo il diritto di Unogas al risarcimento del danno per la mancata prosecuzione dell'esecuzione del contratto, nonché per ogni altro titolo conseguente all'inadempimento del Cliente.

ART. 10 DEPOSITO CAUZIONALE, GARANZIE FIDEIUSSORIE E CESSIONE DEL CREDITO

10.1 Per la somministrazione di Gas, a garanzia delle obbligazioni derivanti dal Contratto, Unogas si riserva la facoltà di richiedere al Cliente, in qualsiasi momento, il versamento di un deposito cauzionale calcolato in funzione del consumo annuo di gas naturale del PdR. In particolare Unogas fatturerà al Cliente a titolo di deposito un importo pari a: 15 euro ogni 100 metri cubi di consumo annuo, come indicati nella Proposta di Contratto. Unogas si riserva di richiedere eventuali integrazioni del deposito nel caso in cui nel corso della fornitura si verificassero variazioni significative in merito al livello di consumo annuo e/o variazioni della situazione economica del Cliente che comportino un incremento del rischio di morosità del Cliente (ad es. ritardi nei pagamenti superiori a 30 giorni dalla scadenza, per due fatture anche non consecutive etc.). Il deposito cauzionale non sarà dovuto qualora il Cliente, con consumi non superiori a 5.000 Smc/anno, in qualsiasi momento del rapporto contrattuale, attivi la domiciliazione bancaria o postale per il pagamento delle fatture. In tali casi, i depositi eventualmente già versati verranno restituiti in occasione del primo ciclo utile di fatturazione.

10.2 Con riferimento alla somministrazione di energia elettrica, il Cliente con consumi annui superiori a 500.000 kWh misurati sui tutti i Punti di Prelievo, o PdF, oggetto del Contratto presso i quali venga fornita l'energia, è tenuto a consegnare a Unogas, entro 15 (quindici) giorni dalla stipula del Contratto e comunque entro 40 (quaranta) giorni prima dell'inizio previsto della fornitura, una fideiussione bancaria a prima richiesta: I) Nel caso in cui il Cliente non provenga dal servizio in Salvaguardia, per un importo equivalente a 1/4 (un quarto) del valore complessivo della fornitura annuale, calcolato ai prezzi di cui all'allegato economico, quale garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni tutte da esso derivanti II) Nel caso

in cui il Cliente provenga dal servizio in Salvaguardia, per un importo equivalente a 1/3 (un terzo) del valore complessivo della fornitura annuale, calcolato ai prezzi di cui all'allegato economico, quale garanzia dell'esatto adempimento delle obbligazioni tutte da esso derivanti. Detta garanzia dovrà essere prestata da primario istituto di credito di gradimento di Unogas, per tutta la durata della fornitura e a tutela di tutte le obbligazioni che il Cliente si assume con la stipula del Contratto, e deve avere scadenza 3 (tre) mesi oltre la data di fine fornitura. La fideiussione sarà ritenuta valida solamente se costituita a prima richiesta assoluta di Unogas e dovrà prevedere l'esplicita rinuncia della banca al diritto di opporre eccezioni al creditore garantito, l'esclusione dell'obbligo di quest'ultimo di proporre o perseguire iniziative nei confronti del debitore principale e, in genere, la rinuncia della banca ai diritti sanciti dagli artt. 1944 e 1957 cod. civ.. Qualora detto importo venga riscosso in tutto o in parte da Unogas, il Cliente è tenuto a ricostituire immediatamente la fideiussione per l'intero ammontare. Il Cliente è altresì tenuto a ricostituire la fideiussione in occasione di ogni proroga del Contratto ai sensi delle disposizioni delle presenti CGF.

In caso di mancata o invalida costituzione o ricostituzione della fideiussione, sarà facoltà di Unogas risolvere di diritto il Contratto ai sensi dell'art. 1456 c.c. (clausola risolutiva espressa).

A seguito della verifica dell'affidabilità creditizia potranno essere richieste da Unogas garanzie finanziarie (fideiussione o deposito cauzionale) anche a clienti con consumi annuali inferiori a 500.000 kWh. La verifica dell'affidabilità creditizia e l'eventuale richiesta di garanzie finanziarie (fideiussione o deposito cauzionale) potranno essere effettuate e/o fatturate anche in corso di fornitura.

10.3 In caso di voltura, Unogas si riserva il diritto di verificare l'affidabilità creditizia del Cliente e, in caso lo ritenga necessario, di richiedere quanto previsto dagli artt. 10.1 e 10.2. Qualora il Cliente non rispetti le clausole 10.1 e 10.2 Unogas Energia si riserva il diritto di risolvere il contratto ex art. 1456 c.c. con comunicazione scritta al Cliente agli indirizzi da quest'ultimo comunicati nel Modulo di Proposta di Contratto e di rimettere il Pdf sul mercato di maggior tutela e/o di salvaguardia.

10.4 Ai sensi dell'art. 1456 c.c., il Contratto si intenderà risolto su semplice dichiarazione da parte di Unogas, nel caso di mancata prestazione da parte del Cliente delle garanzie di cui sopra.

10.5 Con la fattura di chiusura del rapporto contrattuale, sarà restituito, senza bisogno di specifica richiesta del Cliente e con la maggiorazione degli interessi legali, il deposito cauzionale relativo alla somministrazione di gas e/o di energia elettrica rispetto alla quale avviene la chiusura del rapporto, qualora non trattenuto in tutto o in parte a saldo di eventuali fatture non ancora saldate e dei relativi interessi moratori, come previsto al precedente art. 8. Unogas si riserva il diritto di cedere i crediti derivanti dal presente contratto, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1260 c.c., senza che il Cliente possa opporre alcuna eccezione o contestazione. A far data dal ricevimento della comunicazione relativa all'avvenuta cessione del credito, il Cliente avrà l'obbligo di effettuare i pagamenti dei crediti ceduti al cessionario in luogo del cedente, pena la mancata liberazione dall'obbligazione.

ART. 11 VARIAZIONI TITOLARITA' FORNITURA

11.1 In caso di cessazione di attività o cessione ad altro soggetto/Società dell'utilizzo del/dei Pdf, il Cliente è tenuto a darne comunicazione scritta ad Unogas, almeno 30 (trenta) giorni prima della cessione e/o della cessazione dell'attività e/o della cessazione dell'utilizzo del Pdf, con Raccomandata A.R. all'indirizzo: Unogas Energia SpA, via Periane 21, 18108 TAGGIA, IM o tramite PEC all'indirizzo segreteria@pec.unogasenergia.it. Qualora il Cliente non provvedesse all'inoltro delle comunicazioni di cui sopra, quest'ultimo sarà ritenuto obbligato in solido al pagamento dei consumi che Unogas potrà continuare a fatturare al Cliente sino alla Voltura e/o Subentro o sino alla perdita della titolarità del punto da parte di Unogas. Resta ferma la facoltà di Unogas di fatturare a propria discrezione, al Cliente o al Subentrante, i volumi per i quali i soggetti sono coobbligati.

ART. 12 DIRITTO RECESSO, CESSAZIONE DELLA SOMMINISTRAZIONE. PENALI PER MANCATO RISPETTO DEI TEMPI DI RECESSO

12.1 In conformità all'All. A alla Delibera 302/2016/R/com, come modificato con Delibera 783/2017/R/com del 28/06/2017: - **in caso di cambio Fornitore**, è facoltà del Cliente gas domestico o non domestico con consumi complessivamente inferiori a 200.000 Smc/anno, e del Cliente elettrico domestico o non domestico con tutti i Pdf forniti in bassa tensione, recedere il qualsiasi momento e senza oneri dal Contratto; il venditore entrante, munito di apposita procura rilasciata dal Cliente, dovrà esercitare il recesso con le modalità previste dalla regolazione vigente entro il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio del venditore. Per tutte le altre tipologie di Cliente, salvo disposizioni specifiche nei singoli contratti in deroga alle presenti CGF, il Cliente non potrà recedere dal Contratto per i primi dodici mesi di fornitura, trascorsi i quali il Cliente potrà recedere con un preavviso minimo di 6 (sei) mesi, decorrenti dalla data di ricevimento della comunicazione di recesso da parte di Unogas Energia, da inviarsi con le modalità previste dall'Allegato A alla Delibera 302/2016/R/com. Unogas, in caso di recesso in assenza del rispetto delle tempistiche di cui al presente comma, applicherà le penali indicate nell'Allegato Economico;

- **in caso di recesso per cessazione della somministrazione di gas e/o energia elettrica**, il Cliente dovrà inviare la comunicazione di recesso, mediante comunicazione scritta e con modalità da permettere la verifica dell'effettiva ricezione al seguente indirizzo: Unogas Energia SpA, via Periane 21, 18108 TAGGIA, IM, oppure all'indirizzo mail clienti@unogas.it. Il preavviso, che dovrà essere pari ad un mese, decorre dalla data in cui Unogas riceve la comunicazione di recesso. Il recesso avrà efficacia quindi entro e non oltre un mese dalla ricezione, la data di cessazione della fornitura corrisponderà con quella in cui il Distributore Gas e/o il Distributore Elettrico ne darà notizia ad Unogas.

Il Cliente è obbligato a rendere possibile al Distributore la rilevazione dei consumi, qualora ciò non sia possibile per fatto imputabile al Cliente e/o non sia possibile la rilevazione finale dei consumi o la chiusura del contatore gas o la sua rimozione sempre per fatti imputabili al Cliente, il Cliente stesso rimarrà in ogni caso responsabile dei consumi addebitati da Unogas in fattura e di quant'altro dovuto (es. eventuali corrispettivi richiesti ad Unogas dal Distributore).

12.2 Unogas ha diritto di recedere dal contratto in qualsiasi momento e senza alcun onere con un preavviso di 6 mesi. Il preavviso decorre dalla data di ricezione della comunicazione da parte del Cliente. L'esercizio da parte di Unogas del diritto di recesso comporterà il conseguente scioglimento dei contratti di cui al precedente articolo 3 e la cessazione delle attività di cui allo stesso articolo. In conformità a quanto previsto nelle Delibere dell'ARERA 398/2014/R/eel e 102/2016/R/com, in caso di rifiuto di voltura sul Pdf, Unogas potrà recedere dal Contratto in deroga al termine di preavviso sopra indicato.

ART. 13 VARIAZIONE DELLE CONDIZIONI CONTRATTUALI

13.1 Unogas si riserva il diritto di variare unilateralmente per giustificato motivo le condizioni contrattuali di fornitura, incluse quelle economiche, quali a titolo esemplificativo, i corrispettivi di somministrazione, le periodicità di fatturazione etc. Ai fini del Contratto si intende per "giustificato motivo" il mutamento del contesto legislativo o regolamentare di riferimento, così come mutamenti dei presupposti economici utilizzati da Unogas per la formulazione delle condizioni economiche e contrattuali. In tal caso, salvo che norme di legge o provvedimenti amministrativi non impongano o comportino una data di applicazione anticipata, le eventuali variazioni unilaterali saranno comunicate in forma scritta a ciascun Cliente interessato, con un preavviso non inferiore a tre mesi rispetto alla decorrenza delle stesse, considerandosi decorrente il suddetto termine dal primo giorno del primo mese successivo a quello di ricevimento della comunicazione da parte del Cliente. Fatta salva la prova contraria, la comunicazione si presume ricevuta trascorsi 10 (dieci) giorni dall'invio effettuato da parte del Fornitore. In caso di dissenso, rispetto alla variazione contrattuale proposta, il Cliente ha diritto di recedere senza oneri dal Contratto, con comunicazione a mezzo Raccomandata A.R., secondo quanto indicato nella comunicazione di variazione unilaterale. Il recesso in tal caso avrà efficacia dal giorno stesso in cui sarebbero entrate in vigore le modifiche unilaterali.

ART. 14 FORZA MAGGIORE. SOSPENSIONE ED INTERRUZIONE DELLA SOMMINISTRAZIONE PER CAUSE NON IMPUTABILI A UNOGAS.

14.1 In caso di lavori programmati sulle condotte di distribuzione o di trasporto del gas, il Distributore Gas può sospendere l'erogazione del servizio di distribuzione. Non è riconosciuto alcun indennizzo per il Cliente per la sospensione programmata o per la riduzione o sospensione dell'erogazione del gas per causa di forza maggiore, ai sensi dell'art. 58.1, lettera a) e per eventuali danni o impedimenti provocati da terzi ai sensi dell'art. 58.1, lettera b) e art. 60 della Delibera ARERA/gas 120/08, 64/R/gas 2014 e s.m.i., così come aggiornato dal *Testo Unica della regolazione della qualità e delle tariffe dei servizi di distribuzione e misura del gas (TUDG periodo regolazione 2014-2019)*. In ogni caso tali sospensioni non potranno costituire motivo per il Cliente di risoluzione anticipata del Contratto.

La trasmissione e il dispacciamento dell'energia elettrica sulla rete di trasmissione nazionale sono affidati alla responsabilità di Terna SpA, mentre la distribuzione sino al Pdf del Cliente è di competenza del Distributore Elettrico. Unogas non è pertanto responsabile ad alcun titolo in caso di problemi tecnici concernenti la consegna dell'energia elettrica al Pdf, salvo che dipendano da fatti imputabili ad Unogas. Tali problemi tecnici afferiscono esclusivamente ai rapporti tra il Cliente e Terna SpA e/o Distributore Elettrico (ad esempio, variazioni di tensione, di frequenza o di forma d'onda, interruzioni della continuità del servizio, micro interruzioni, buchi di tensione, anomalie connesse alla gestione del collegamento del POD del Cliente alla rete elettrica). Unogas si impegna comunque a fornire su richiesta del Cliente le informazioni in suo possesso, necessarie affinché il Cliente stesso possa eventualmente agire nei confronti del soggetto responsabile. In ogni caso, Unogas non è responsabile per sospensioni e/o interruzioni della somministrazione causati da eventi naturali, caso fortuito, leggi, provvedimenti di pubbliche autorità, scioperi, stato di guerra, o qualsiasi altra causa eccezionale e al di fuori del proprio controllo, compresa l'indisponibilità temporanea del servizio di trasmissione e/o distribuzione dell'energia elettrica e gas a livello nazionale e/o locale, anche per inadempienza verso il Cliente da parte di Terna SpA, del Distributore o del Trasportatore, salvo che la causa dell'inadempienza non sia imputabile a precedenti inadempienze di Unogas.

ART. 15 IMPOSTE.

15.1 Oltre ai corrispettivi previsti nel Contratto, sono posti a carico del Cliente tutti i diritti e le imposte che Unogas è tenuta a pagare all'Amministrazione Finanziaria e/o agli Enti Locali in relazione al Contratto stesso. Il trattamento fiscale in materia di IVA, acise ed imposte addizionali è determinato per i consumi di gas sulla base della tassazione prevista per gli "usi civili". La normativa fiscale riguardante la somministrazione di gas naturale prevede, per alcuni utilizzi, un trattamento fiscale agevolato. Il Cliente che ritenesse di rientrare in tali categorie di utilizzo e di poter essere assoggettato al trattamento agevolato, deve fare specifica richiesta ad Unogas. Pertanto l'applicazione di un trattamento fiscale agevolato (rispetto a quello previsto, in materia di imposte erariali di consumo e di imposte regionali sul gas, con riferimento agli "usi civili" e/o rispetto all'applicazione dell'aliquota IVA ordinaria), verrà effettuata da Unogas, sulla base di un'apposita istanza, delle dichiarazioni e della documentazione consegnate dal Cliente, riportante tutti gli elementi necessari per l'applicazione del

regime fiscale richiesto. In assenza di produzione dei predetti documenti verranno applicate le imposte erariali di consumo e le imposte regionali previste per gli "usi civili", nonché l'aliquota IVA nella misura ordinaria.

15.2 Per l'energia elettrica, il trattamento fiscale in materia di IVA, acise ed imposte addizionali è determinato, dall'indicazione della categoria di immobile riportata dal Cliente sulla modulistica contrattuale sottoscritta. In caso di assenza di tale indicazione, l'immobile del Cliente verrà sottoposto al regime di maggior imposizione fiscale vigente. La normativa fiscale riguardante la somministrazione di energia elettrica prevede tipologie di tassazione, di esclusione o di esenzione in ragione delle diverse destinazioni d'uso dichiarate dal Cliente. Il Cliente Condominio o titolare di un Pdf per "altri usi" o per "servizio pubblico" (secondo le fattispecie definite dal TIV), si impegna, nel caso sussistano contemporaneamente utilizzi di energia elettrica soggetti a diversa tassazione e qualora non sia stato stipulato con l'Ufficio dell'Agenzia delle Dogane un canone d'imposta corrispondente in base ai consumi presunti tassabili ed alle rispettive aliquote, a comunicare ad Unogas, entro il secondo giorno feriale del mese successivo a quello di prelievo, i valori mensili dei quantitativi di energia elettrica destinati ad usi esenti e/o esclusi. Unogas procederà, in caso di mancanza di tali comunicazioni, e degli atti con cui l'Ufficio dell'Agenzia delle Dogane ha riconosciuto le distinte tassazioni, a tassare l'intero quantitativo di energia elettrica somministrata a usi soggetti a imposta. Salvo diversa richiesta scritta del Cliente mediante apposita modulistica consegnata dal Fornitore prima della decorrenza della fornitura, Unogas si impegna ad effettuare le dichiarazioni alle Agenzie delle Dogane competenti ed a eseguire i versamenti previsti per legge.

15.3 Sarà cura del Cliente fornire immediatamente ad Unogas l'aggiornamento dell'istanza, delle dichiarazioni e della documentazione, nel caso di variazioni riguardanti l'impiego del gas e/o dell'energia elettrica, la destinazione d'uso dei locali, la tipologia di attività svolta, la titolarità dell'utenza (cessione, affitto, cambiamenti di ragione sociale, denominazione, tipologia societaria, indirizzo, etc.), nonché ogni altro elemento in precedenza dichiarato. Il Cliente assume la responsabilità dell'esattezza e della veridicità dei dati contrattuali e delle suddette altre dichiarazioni (impegnandosi altresì a comunicarne tempestivamente le eventuali variazioni) e manleva Unogas da ogni responsabilità in merito alla corretta applicazione delle imposte di conseguenza determinate. Saranno in ogni caso posta a carico del Cliente eventuali recuperi di imposte, sanzioni pecuniarie, indebiti, interessi ed ogni altra somma che Unogas fosse tenuta a pagare ai soggetti preposti (Amministrazione Finanziaria e/o Enti Locali) in conseguenza di accertamenti da cui risulti una minore tassazione dovuta alla non corrispondente realtà tra quanto accertato e quanto dichiarato dal Cliente. Ogni rimborso da Unogas al Cliente di quanto da questi pagato per i titoli di cui al presente articolo, che risultasse non dovuto da Unogas ai medesimi soggetti preposti, sarà possibile solo entro i termini e nella misura in cui Unogas avrà ottenuto il rimborso dall'Amministrazione Finanziaria e/o Enti Locali.

15.4 Il Cliente con la sottoscrizione del presente Contratto di fornitura, dichiara di aver ricevuto il modello predisposto per la comunicazione dei dati catastali e la nota informativa per la compilazione del modello stesso, e si impegna a trasmettere tempestivamente il modello debitamente compilato e sottoscritto alla sede legale di Unogas. La mancata comunicazione da parte del Cliente dei dati richiesti potrà formare oggetto di segnalazione all'Anagrafe Tributaria.

15.5 I Clienti "Produttori di Energia Elettrica" si impegnano a compilare e ad inviare ad Unogas entro dieci giorni dall'attivazione della fornitura, o dall'attivazione della produzione di energia elettrica, l'allegato "Format Produttori Previsione Oraria" completo in ogni sua parte e contenente la previsione oraria di prelievo di energia elettrica del punto di prelievo per il periodo di fornitura contrattualizzato.

ART. 16 INFORMAZIONI, COMUNICAZIONI E RECLAMI

16.1 Unogas comunica sul proprio sito internet www.unogas.it i canali di contatto ai quali il Cliente può rivolgersi per richiedere informazioni. Sul sito, presso i propri Sportelli commerciali e nella documentazione contrattuale rilasciata al cliente rende altresì disponibile un modulo stampabile per l'inoltro di eventuali reclami. È fatta salva la possibilità per il Cliente di inviare a Unogas un reclamo scritto anche senza utilizzare il predetto modulo, purché tale comunicazione contenga almeno i seguenti elementi minimi: nome e cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o telematico, servizio cui si riferisce il reclamo scritto (gas, elettrico o entrambi) e, in caso di reclamo per fatturazione anomala, indicando anche il dato dell'autolettura e la relativa data. I reclami possono essere inviati dal Cliente ai canali di contatto indicati in bolletta e sul sito internet suindicato, nonché ai seguenti recapiti: via post - Unogas Energia S.p.A, Direzione Generale - Gestione Reclami - Via Periane 21, 18018, Taggia (IM); via email - reclami@unogas.it.

16.2 Se dopo aver inviato il Reclamo, il Cliente ritenesse la risposta insoddisfacente o siano decorsi 50 giorni dall'inizio del reclamo senza ricevere risposta da parte del Fornitore, può proporre il tentativo di conciliazione gratuito presso il Servizio Conciliazione dell'Autorità, come da disciplina contenuta nel TICO, ovvero dinanzi ad altri organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie, con esclusione delle controversie a) attinenti esclusivamente a profili tributari o fiscali; b) per le quali sia intervenuta la prescrizione ai sensi di legge; c) promosse ai sensi degli articoli 37, 139, 140 e 140 bis del Codice del consumo; d) oggetto delle procedure speciali individuate dall'Appendice 2 dell'Allegato A alla Deliberazione 14 luglio 2016, 383/2016/E/com, fatti salvi eventuali profili risarcitori.

L'elenco aggiornato a cura dell'ARERA degli organismi di risoluzione extragiudiziale delle controversie è accessibile dal sito di Unogas mediante apposito link o accedendo direttamente al sito web dell'ARERA www.autorita.energia.it. Per maggiori informazioni sul Servizio di conciliazione è possibile utilizzare l'indirizzo mail serviziocconciliazione@acquirenteucono.it o contattare lo Sportello per il Consumatore di energia al numero 800.166.654. Il tentativo di conciliazione è condizione di procedibilità della domanda giudiziale, a norma dell'articolo 2, comma 24, lettera b), della legge 481/95 e dell'articolo 141, comma 6, lettera c), del Codice del consumo. Lo svolgimento del tentativo di conciliazione non preclude in ogni caso la concessione dei provvedimenti giuridici urgenti e cautelari. Per accedere al Servizio di conciliazione dell'Autorità è necessario procedere con la registrazione all'apposito sistema telematico e compilare l'apposito Modulo di Richiesta di attivazione della procedura di conciliazione. Il Cliente finale domestico può presentare il modulo di cui sopra anche tramite posta (Servizio Conciliazione c/o Acquirente Unico S.p.A. via Guidubaldo Delmonte, 45 cap: 00197 Roma) o fax (0680112087) al Servizio Conciliazione, ferma restando la gestione online della procedura. Il modulo ed i dettagli relativi alla procedura obbligatoria di conciliazione possono essere reperiti accedendo al seguente link <http://www.autorita.energia.it/it/schede/c/faq-servconc.htm>

ART. 17 LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

17.1 Al contratto si applica la legge italiana. Per ogni eventuale controversia comunque originata o connessa con il Contratto, o da esso derivante, nel caso in cui il Cliente sia un condominio o un Consumatore, sarà competente in via esclusiva il Foro del luogo di residenza o di domicilio del Cliente nel territorio italiano. In tutti gli altri casi ogni controversia comunque originata e connessa con il Contratto, o da esso derivante, sarà di competenza esclusiva del Foro di Milano.

ART. 18 CESSIONE DELLA POSIZIONE CONTRATTUALE DA PARTE DI UNOGAS

18.1 Ai sensi e per gli effetti di cui all'art. 1407 c.c., il Cliente presta sin d'ora il suo consenso alla cessione da parte di Unogas della propria posizione contrattuale a società da essa controllata o collegata ai sensi dell'art. 2359 c.c., cessione della quale gli verrà data comunicazione tempestivamente. La cessione non comporterà comunque un aggravio di costi per il Cliente o vantaggi meno favorevoli. In caso di cessione di ramo d'azienda sotto qualsiasi forma da parte del Cliente che concerne uno o più Pdf del Cliente stesso, questi rimarrà solidalmente obbligato insieme al cessionario verso Unogas per il pagamento delle somme dovute per causa del Contratto e dei contratti accessori, fino alla relativa scadenza, salva liberazione scritta di Unogas dopo richiesta scritta.

ART. 19 TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI. INFORMATIVA

19.1 Il trattamento da parte di Unogas dei dati personali del Cliente, il cui conferimento è condizione essenziale per la conclusione ed esecuzione del Contratto, avverrà nel rispetto del Regolamento Europeo n. 679/2016 e successivi provvedimenti attuativi e s.m.i. ("Regolamento" e "GDPR") ai fini della conclusione e/o esecuzione del contratto e/o della gestione dei necessari rapporti con il Distributore Gas sulla base del codice di rete, e con il Distributore Elettrico e Terna, soggetti ai quali i dati potranno essere a tal fine comunicati. Il trattamento avverrà inoltre al fine di adempiere a obblighi di legge, regolamenti o disposizioni comunitarie. Unogas, quale Titolare del trattamento dei dati personali del Cliente, è abilitata senza necessità di preventivo consenso del Cliente a trattare i dati personali nei casi stabiliti dal Codice (art. 6.1 lett.b). I dati saranno altresì comunicati ad imprese terze che svolgeranno per conto di Unogas compiti di natura tecnica, operativa ed organizzativa e saranno a loro volta designate quali responsabili del trattamento. Si tratta di società che svolgono in particolare attività di trasmissione, archiviazione, imballamento e stampa delle comunicazioni e dei documenti della clientela, revisione contabile e certificazione del bilancio, attività di recupero del credito etc.. Gli artt. 15, 16, 17, 18, 20 e 21 del GDPR che conferiscono, in particolare, la facoltà di: a) ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza di propri dati personali, ed in tal caso l'accesso agli stessi ed alle informazioni quali: (i) le finalità del trattamento; (ii) le categorie di dati personali in questione; (iii) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se si tratta di destinatari situati in Paesi Terzi o Organizzazioni Internazionali; (iv) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; b) ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica, ai sensi dell'articolo 16, dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo; tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompiuti, anche fornendo una dichiarazione integrativa; c) ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo ed il Titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi indicati dal comma 1 dell'articolo 17, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge; d) ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi disciplinate dall'articolo 18 comma 1; e) ottenere dal Titolare del trattamento la portabilità dei dati, ai sensi dell'articolo 20, ossia di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti a un Titolare del trattamento cui ha il diritto di trasmettere tali dati ad un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del primo Titolare e il quale, qualora ricorrano le condizioni indicate dall'articolo 20 comma 1; inoltre, l'interessato ha diritto ad ottenere la trasmissione diretta da un Titolare del trattamento all'altro, qualora tecnicamente fattibile; f) opporsi, in tutto o in parte, ai sensi dell'art. 21: (i) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; (ii) al trattamento dei dati personali che lo riguardano a fini di invio di ulteriori comunicazioni attinenti ad iniziative ed eventi promossi dal Titolare. Unogas garantisce che i dati del Cliente saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e registrati per scopi legittimi su espliciti. Unogas precisa anche che i dati, nel loro complesso, saranno conservati nella titolarità di Unogas presso Unogas Energia S.p.A. - Via Periane 21, 18018, Taggia (IM). Il Responsabile del Trattamento dei

Dati Personali è l'Amministratore Delegato al quale è possibile rivolgersi per esercitare i diritti, unitamente al DPO, ADEMPIA SRL. Tutti i dati di contatto e le informazioni in merito alla privacy sono contenute nell'apposita informativa allegata alla documentazione contrattuale.

19.2 Previsibile esplicito consenso del Cliente, espresso mediante selezione della relativa opzione nella modulistica contrattuale messa a disposizione di Unogas, i dati potranno essere trattati anche per: a) future iniziative promozionali curate da Unogas e dalle Società del Gruppo Unogas e/o controllate o collegate dal gruppo Unogas; b) analisi e ricerche di mercato curate direttamente da Unogas Energia SpA o da società Terze. Quanto sopra nel rispetto della normativa vigente in materia di tutela della riservatezza ex D.Lgs n. 196/2003 e Regolamento Europeo n. 679/2016, ivi compreso quanto disposto dal D.P.R. n. 178/ del 2010 contenente "il Regolamento Recante istituzione e gestione del registro pubblico degli abbonati che si oppongono all'utilizzo del proprio numero telefonico per vendite o promozioni commerciali". Il consenso al trattamento dei dati per le suddette finalità è facoltativo e l'eventuale mancato consenso non impedisce la conclusione, né pregiudica l'esecuzione, la gestione ed il rinnovo del Contratto.

19.3 Unogas garantisce che i dati del Cliente saranno trattati in modo lecito e secondo correttezza, raccolti e registrati per scopi legittimi su esplicitati.

I dati assoggettabili al trattamento, anche con strumenti elettronici o comunque automatizzati atti a consentire la loro raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la conservazione, la consultazione, l'elaborazione, la modificazione, la selezione, l'estrazione, il raffronto, l'utilizzo, l'interconnessione, il blocco, la comunicazione, la cancellazione e la distruzione, saranno trattati dalle funzioni aziendali preposte alla gestione operativa, amministrativa e contabile del rapporto commerciale, il cui personale è specificamente incaricato del trattamento e opportunamente istruito al fine di garantire la riservatezza e evitare la perdita, la distruzione, gli accessi non autorizzati o trattamenti non consentiti degli stessi dati. I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge. Unogas precisa anche che i dati, nel loro complesso, saranno conservati nella titolarità di Unogas presso Unogas Energia S.p.A. - Via Periane 21, 18018, Taggia (IM). La Società ha identificato un Responsabile della Protezione dei Dati ai sensi degli articoli 37 e seguenti del Regolamento, che si individua nella società ADEMPIA SRL, P.IVA. 09045390961, con sede in Milano, Via Caldera 21. Tale soggetto potrà essere contattato per chiarimenti e questioni inerenti il trattamento dei dati personali ai seguenti recapiti: ADEMPIA SRL, via Periane 21, email: privacy@unogas.it, tel. 0184.46421. Per aggiornamenti sul Responsabile del Trattamento dei dati personali è a disposizione del Cliente il Servizio Clienti al numero verde indicato sul sito internet.

ART. 20 SICUREZZA DEGLI IMPIANTI GAS

20.1 Il Cliente si impegna a mantenere l'impianto interno in stato di sicuro funzionamento, nel rispetto della legislazione vigente. L'esecuzione, l'esercizio e la manutenzione dell'impianto interno e degli apparecchi di utilizzazione sono di esclusiva competenza e responsabilità del Cliente. Il Cliente dovrà avvertire immediatamente il Distributore Gas e/o Elettrico in caso di difettoso funzionamento del Contatore Gas e/o Contatore Elettrico o di altra parte dell'impianto di proprietà del Distributore Gas stesso e/o del Distributore Elettrico e dovrà permettere a quest'ultimo l'accesso al proprio impianto. E' responsabilità del Cliente provvedere alla cura e protezione del Contatore Gas e/o del Contatore Elettrico; pertanto il Cliente risponde di eventuali danni arrecati al Contatore Gas e/o al Contatore Elettrico derivanti da incuria o intemperie.

ART. 21 RILASCIO DEI PERMESSI E DELLE CONCESSIONI PER IL GAS NATURALE

21.1 L'accettazione della Proposta di Contratto da parte di Unogas, è subordinata alla sussistenza dei necessari permessi e concessioni rilasciati da parte delle competenti autorità per quanto concerne la posa delle tubazioni e l'esercizio della distribuzione del gas, nonché alla costituzione delle necessarie servitù di attraversamento, con i proprietari dei terreni interessati, dalle condotte fino al PdF del Cliente. Il Cliente dovrà richiedere le autorizzazioni di sua pertinenza in tempo utile. Nessuna responsabilità potrà essere posta a carico di Unogas per il ritardato o il mancato ottenimento di detti permessi, concessioni o servitù. Nel caso venissero revocate le concessioni e/o autorizzazioni necessarie alla posa e all'esercizio delle condotte di distribuzione nel corso della vigenza del Contratto, questo si intenderà risolto ai sensi dell'art. 1353 del Codice Civile, senza che possa essere posto a carico di Unogas alcun onere.

ART. 22 RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA

22.1 Con riferimento all'esecuzione delle attività oggetto del presente Contratto, il Cliente dichiara di aver preso visione e di essere a conoscenza del contenuto del "Modello 231", che include anche il Codice Etico Unogas Energia, elaborato da Unogas in riferimento alla normativa vigente in materia di illecito amministrativo della persona giuridica dipendente da reato commesso da amministratori, dipendenti e/o collaboratori. A tale riferimento, il documento sopra citato è disponibile sul sito internet www.unogas.it e il Cliente, in ogni momento, avrà inoltre la facoltà di richiedere ad Unogas la consegna della copia cartacea, salvo il diritto di Unogas di richiedere il rimborso spese.

INFORMATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

AI SENSI E PER GLI EFFETTI DELL'ART. 13 DEL NUOVO REGOLAMENTO EUROPEO 2016/679 RELATIVO ALLA PROTEZIONE DELLE PERSONE FISICHE CON RIGUARDO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (GDPR)

Come richiesto dal Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati Personali dell'Unione Europea (GDPR 2016/679, Articolo 13), prima di procedere al trattamento, il CLIENTE è informato che i dati personali conferiti in occasione della richiesta di fornitura sono oggetto di trattamento da parte della Società, sia in formato cartaceo che elettronico, per le finalità di seguito indicate. A tal fine al Cliente è sottoposta l'Informativa Privacy predisposta da Unogas Energia S.p.A..

Titolare del trattamento - Il Titolare del trattamento dei dati personali è UNOGAS ENERGIA S.p.A. (di seguito anche "UNOGAS" o "Società") con sede legale in via Caldera 21, 20153, Milano.

La Società ha identificato un Responsabile della Protezione dei Dati ai sensi degli articoli 37 e seguenti del Regolamento, che si individua nella società ADEMPIA SRL, P.IVA. 09045390961, con sede in Milano, Via Caldera 21. Tale soggetto potrà essere contattato per chiarimenti e questioni inerenti il trattamento dei dati personali ai seguenti recapiti: ADEMPIA SRL, via Periane 21, email: privacy@unogas.it, tel. 0184.46421.

Per ulteriori informazioni relative ai diritti dell'Interessato, si prega di considerare il Paragrafo denominato "Diritti degli interessati" della presente informativa.

Informazioni sul trattamento - I dati personali oggetto di trattamento sono raccolti direttamente da parte di UNOGAS o da soggetti terzi da questa espressamente autorizzati (es. agenti), ovvero comunicati dalla Società a tali soggetti terzi per il perseguimento delle finalità di seguito descritte.

Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento - I dati personali forniti dal CLIENTE in relazione al prodotto/servizio erogato verranno trattati dal Titolare del trattamento in conformità alle disposizioni del GDPR. Pertanto, la Società si impegna a trattare i dati personali secondo i principi di correttezza, liceità e trasparenza, nel rispetto delle finalità di seguito indicate, nonché a raccogliergli nella misura necessaria ed esatta per il trattamento e a consentirne l'utilizzo solo da parte di personale allo scopo autorizzato.

La base giuridica del trattamento si identifica nella costituzione, esecuzione ed eventuale risoluzione del contratto stipulato tra le parti e negli obblighi al medesimo contratto connessi e/o dal medesimo direttamente e/o indirettamente derivanti.

1) Scopo principale: finalità strettamente connesse all'esecuzione del contratto: i dati forniti dal CLIENTE saranno utilizzati al fine dell'installazione, gestione, esecuzione e/o conclusione del CONTRATTO di fornitura di gas e/o energia elettrica. A titolo esemplificativo, il trattamento sarà finalizzato alla: a) attivazione/disattivazione dei siti di fornitura; b) gestione lettere/misure dei consumi; c) elaborazione, stampa, imbustamento, spedizione delle fatture; d) gestione di eventuali richieste di informazioni, reclami, contenziosi; e) tutela ed eventuale recupero del credito.

2) Ulteriori finalità: promozionali, commerciali e di marketing: previo consenso espresso del CLIENTE, i dati personali potranno essere trattati dal Titolare del trattamento, anche mediante Responsabili Esterni del Trattamento, sia con modalità di marketing telematiche (quali, ad esempio, SMS e/o MMS e/o altri servizi di instant messaging, e-mail, etc.), che con modalità di marketing tradizionale (quali, ad esempio, posta, telefono, fax, etc.) anche per le seguenti finalità: a) invio/comunicazione di materiale pubblicitario, informativo, promozionale su nuovi prodotti/servizi di UNOGAS e/o di altre società controllate/controllanti e/o collegate al Gruppo UNOGAS; b) vendita diretta e/o collocamento di prodotti/servizi, agevolazioni e promozioni di UNOGAS e/o di altre società controllate/controllanti e/o collegate al Gruppo UNOGAS, nonché di società terze, purché connessi alla fornitura di energia elettrica e/o gas, mediante differenti canali di vendita o società terze incaricate; c) verifica del grado di soddisfazione della qualità del prodotto/servizio erogato, studi e ricerche statistiche e di mercato, direttamente o tramite società specializzate, mediante interviste o altri mezzi di rilevazione.

3) Individuazione dell'instestatario del canone di abbonamento RAI e del relativo addebito in bolletta: il trattamento dei dati personali è da ultimo effettuato da parte di UNOGAS, dell'Agenzia delle Entrate e di Acquirente Unico S.p.A., in qualità di autonomi titolari del trattamento ciascuno per la parte di propria competenza, nel rispetto dei principi di pertinenza e non eccedenza, per le finalità di cui all'art. 1, commi 154 e 156, della Legge 28 dicembre 2015, n. 208 (Canone Rai in bolletta) e, nello specifico, ai fini dello svolgimento delle attività relative e conseguenti all'addebito delle rate del canone di abbonamento RAI in bolletta. In particolare, i dati personali acquisiti in sede di stipula del contratto di fornitura di energia elettrica sono utilizzati, in base alla tipologia di cliente domestico residente, anche ai fini dell'individuazione dell'instestatario del Canone di abbonamento alla televisione e del relativo addebito contestuale alla bolletta che, in caso di cliente domestico residente, avverrà senza ulteriori verifiche sulla residenza.

Per ulteriori informazioni in relazione al Canone TV si rinvia al sito www.canone.rai.it.

Natura del trattamento - In relazione alle finalità di cui al punto 1) e al punto 3), il conferimento dei dati personali è obbligatorio e l'eventuale mancato conferimento determina l'impossibilità di fornitura dei prodotti/servizi richiesti. In relazione alle finalità di cui al punto 2) il conferimento dei dati personali è facoltativo e il relativo trattamento presuppone il consenso dell'Interessato; l'eventuale rifiuto non pregiudica il perfezionamento del rapporto contrattuale con la Società. Il CLIENTE potrà in ogni caso opporsi in qualsiasi momento a tali trattamenti, facendone semplice richiesta ad UNOGAS, senza alcuna formalità.

Dati personali trattati - I dati personali del CLIENTE, che potranno essere trattati per le finalità sopra indicate, sono (i) quelli forniti volontariamente dal CLIENTE per la conclusione del CONTRATTO al momento della registrazione sul sito internet di UNOGAS (www.unogas.it) e/o nell'ambito dei contatti con dipendenti, agenti, rappresentanti, commerciali e operatori telefonici della Società preposti alle attività relative alla conclusione del CONTRATTO o, in ogni caso, in occasione della sottoscrizione dello stesso tramite qualsiasi altra modalità e (ii) quelli comunque trattati da UNOGAS per dar corso alle finalità di cui al punto 1) e alle obbligazioni ad esso relative; (iii) quelli raccolti per le attività relative al monitoraggio dell'andamento delle relazioni con la Clientela e al controllo dei rischi di credito e frodi connessi ai Servizi prestat. Per attivare e mantenere attivi i Servizi sono utilizzati alcuni dati personali provenienti da archivi o registri pubblici relativi ad eventuali protesti, iscrizioni o trascrizioni pregiudizievole (quali pignoramenti, procedure concorsuali, sequestri, ipoteche, domande giudiziali) e dati di visura e di bilancio, nonché da Sistemi di Informazioni Creditizie (SIC). Tali dati sono acquisiti attraverso l'accesso ai sistemi informativi di società autorizzate e sono trattati, laddove necessario, esclusivamente ai fini della verifica sulla affidabilità e puntualità nei pagamenti. I dati pubblici potranno anche essere combinati con altre informazioni statistiche e con dati acquisiti in relazione al contratto da attivare e consentiranno la determinazione di un giudizio sintetico (score) di affidabilità creditizia. Con riferimento ai dati personali immessi sui formulari presenti sul sito Internet di UNOGAS, la Società informa che, qualora il CLIENTE non porti a termine la procedura di registrazione, tali dati saranno utilizzati da UNOGAS al fine esclusivo di ricontattare il CLIENTE per invitarlo a portare a termine la procedura interrotta e fornire istruzioni operative.

Modalità di trattamento e conservazione dei dati - Il trattamento dei dati personali del CLIENTE avviene con strumenti idonei a garantire la sicurezza e la riservatezza dei dati con l'ausilio di strumenti informatici/telematici e/o cartacei e, se necessario, con procedure manuali nel rispetto di quanto previsto dalla vigente normativa.

La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà presso archivi o su server ubicati all'interno dell'Unione Europea del Titolare e/o di società terze nominate Responsabili Esterni del trattamento e, comunque, attualmente situati in Italia.

In relazione alle diverse finalità per i quali sono stati raccolti, i dati personali saranno conservati per il tempo strettamente necessario al conseguimento delle stesse e, comunque, in conformità alle disposizioni normative vigenti in materia e, in ogni caso, con l'adozione delle precauzioni e cautele atte ad evitare l'uso improprio o l'indebita diffusione dei dati stessi.

Per quanto concerne le finalità di cui al punto 2), i dati personali saranno conservati per un periodo massimo di due anni dalla cessazione di ogni rapporto, al termine del quale i dati saranno in tutto o in parte cancellati automaticamente o resi in forma anonima in maniera permanente. In ogni caso, la Società avrà cura di evitare l'utilizzo dei dati a tempo indeterminato procedendo, con cadenza periodica, a verificare idoneamente l'effettivo permanere dell'interesse dell'Interessato.

Destinatari e Responsabili del trattamento - I dati raccolti non saranno in alcun modo diffusi, ma saranno trattati nei limiti e per le finalità di cui sopra dai dipendenti della Società, sulla base di adeguate istruzioni operative. Alcuni trattamenti di dati potranno essere altresì effettuati da personale di società controllate/controllanti/collegate al Gruppo Unogas e da soggetti terzi, nominati Responsabili Esterni del trattamento, di cui il Titolare si avvale o potrebbe avvalersi nell'ambito della gestione del rapporto contrattuale e del servizio erogato ovvero per esigenze organizzative della propria attività.

In particolare, UNOGAS precisa in proposito che i dati potranno essere comunicati a:

a) soggetti, pubblici e privati, che possono accedere ai dati in forza di disposizione di legge, di regolamento o di normativa comunitaria, nei limiti previsti da tali norme (quali, ad esempio, istituti ed enti previdenziali e assistenziali, associazioni di enti locali, amministrazioni ed enti pubblici, associazioni, fondazioni, enti od organismi di tipo associativo e/o assicurativo); b) soggetti che hanno necessità di accedere ai dati per finalità ausiliarie al rapporto contrattuale in essere tra le parti, nei limiti strettamente necessari allo svolgimento dei compiti ausiliari (quali, ad esempio, banche ed istituti di credito, società di erogazione di servizi, vettori e società di spedizioni); c) consulenti, nei limiti necessari allo svolgimento del proprio incarico professionale, previa lettera di incarico che imponga il dovere di riservatezza e sicurezza;

d) società (che forniscono servizi informatici ausiliari) non integrabili nell'organigramma aziendale del Titolare in qualità di Responsabili Esterni, e dunque, considerabili Autonomi Titolari, previa sottoscrizione di opportune clausole contrattuali che impongano il dovere di riservatezza e sicurezza.

L'elenco aggiornato dei responsabili e delle persone autorizzate al trattamento dei dati è custodito presso la sede del Titolare del trattamento e si trova a disposizione dell'Interessato, previa richiesta da effettuare tramite e-mail all'indirizzo privacy@unogas.it

Trasferimento dei dati all'estero - La gestione e la conservazione dei dati personali avverrà su server del Titolare e/o di società terze incaricate e debitamente nominate quali Responsabili Esterni del trattamento ubicati all'interno dell'Unione Europea. Il Titolare si riserva, tuttavia, di trasferire i dati personali verso un Paese Terzo sulla base delle decisioni di adeguatezza della Commissione Europea, ovvero sulla base delle adeguate garanzie previste dalla vigente normativa.

Diritti degli Interessati - In qualità di Interessati, i soggetti cui si riferiscono i dati possono esercitare, in qualunque momento, i diritti previsti agli artt.15, 16, 17, 18, 20 e 21 del GDPR che conferiscono, in particolare, la facoltà di:

a) ottenere dal Titolare la conferma dell'esistenza di propri dati personali, ed in tal caso l'accesso agli stessi ed alle informazioni quali: (i) le finalità del trattamento; (ii) le categorie di dati personali in questione; (iii) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se si tratta di destinatari situati in Paesi Terzi o Organizzazioni Internazionali; (iv) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;

b) ottenere dal Titolare del trattamento la rettifica, ai sensi dell'Articolo 16, dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo; tenuto conto delle finalità del trattamento, l'Interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa;

c) ottenere dal Titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo ed il Titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi indicati dal comma 1 dell'Articolo 17, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge;

d) ottenere dal Titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle ipotesi disciplinate dall'Articolo 18 comma 1;

e) ottenere dal Titolare del trattamento la portabilità dei dati, ai sensi dell'Articolo 20, ossia di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da un dispositivo automatico, i dati personali che lo riguardano forniti a un Titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati ad un altro Titolare del trattamento senza impedimenti da parte del primo Titolare cui li ha forniti, qualora ricorrano le condizioni indicate dall'Articolo 20 comma 1; inoltre, l'Interessato ha diritto ad ottenere la trasmissione diretta da un Titolare del trattamento all'altro, qualora tecnicamente fattibile;

f) opporsi, in tutto o in parte, ai sensi dell'art. 21: (i) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; (ii) al trattamento dei dati personali che lo riguardano a fini di invio di ulteriori comunicazioni attinenti ad iniziative ed eventi promossi dal Titolare.

Ai fini dell'esercizio di tali diritti, il CLIENTE potrà trasmettere le proprie richieste a privacy@unogas.it

Si segnala, inoltre, che l'Interessato ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prestato prima della revoca, ferme restando le conseguenze sovra indicate in merito ad un eventuale rifiuto a fornire tali dati personali. L'Interessato ha altresì il diritto di proporre un reclamo ad un'Autorità di Controllo.

Inoltre, il CLIENTE potrà opporsi in qualsiasi momento all'utilizzo dei dati personali per le finalità descritte al punto 2).

UNOGAS si impegna a rispondere alle richieste dell'Interessato entro il termine di un mese, salvo caso di particolare complessità, per cui potrebbe impiegare al massimo tre mesi. In ogni caso, il Titolare del trattamento provvederà a dare evidenza all'Interessato del motivo dell'attesa entro un mese dalla richiesta.

L'esito della richiesta sarà fornito per iscritto o su formato elettronico. Nel caso di richiesta di rettifica, cancellazione nonché limitazione del trattamento, il Titolare del trattamento si impegna a comunicare gli esiti delle richieste ricevute da parte dell'Interessato a ciascuno dei destinatari dei suoi dati, salvo che ciò risulti impossibile o implichi uno sforzo sproporzionato. UNOGAS specifica che potrà essere richiesto al CLIENTE un eventuale contributo qualora le domande risultino manifestamente infondate, eccessive o ripetitive; a tal proposito il Titolare del Trattamento si doterà di un registro per tracciare le richieste di intervento.

Modifiche alla presente informativa - La presente informativa potrà subire delle variazioni. Si consiglia, quindi, di controllarla e di riferirsi alla versione più aggiornata.