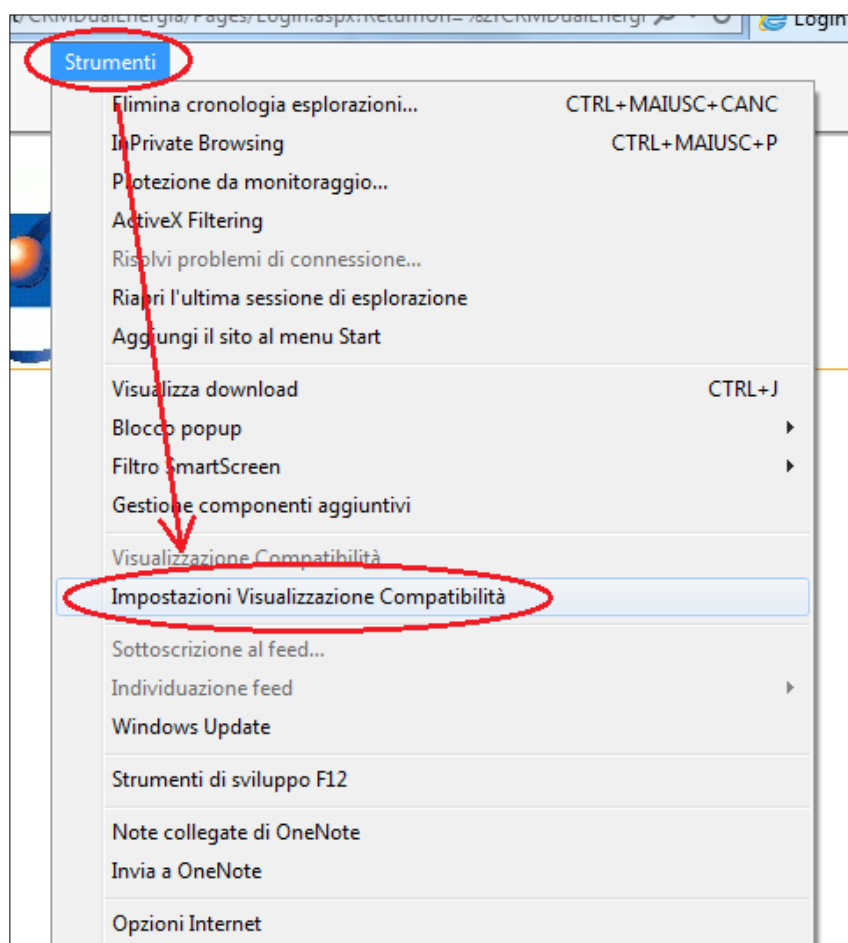


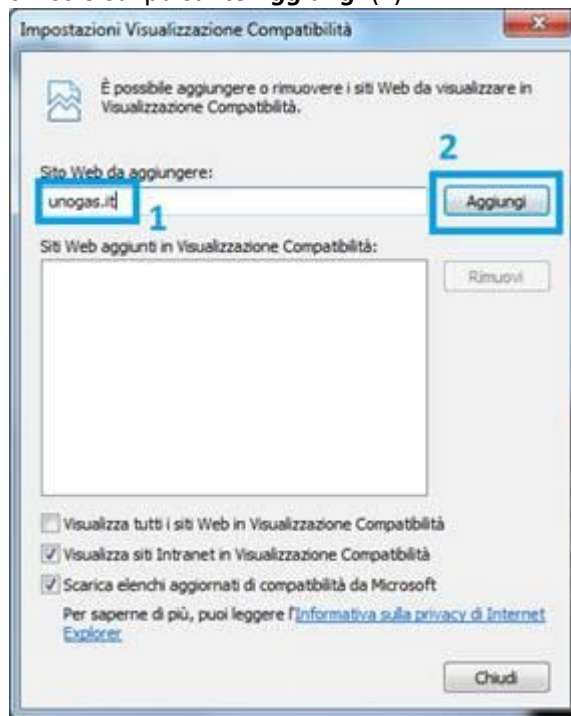
L'area riservata del gruppo UNOGAS è compatibile con il browser Microsoft Internet Explorer fino alla versione 9 compresa, con Internet Explorer 10 in visualizzazione compatibilità e con il browser nativo Android per tablet e smartphone. L'utilizzo di qualsiasi altro browser può creare malfunzionamenti quali, ad esempio, errori durante la procedura di registrazione dei clienti, visualizzazioni incorrette dei dati della propria fornitura e impossibilità di scaricare le fatture.

Nel caso si volesse accedere all'area clienti attraverso la versione 10 di Internet Explorer, è necessaria una piccola operazione per la corretta visualizzazione dell'area riservata UNOGAS.

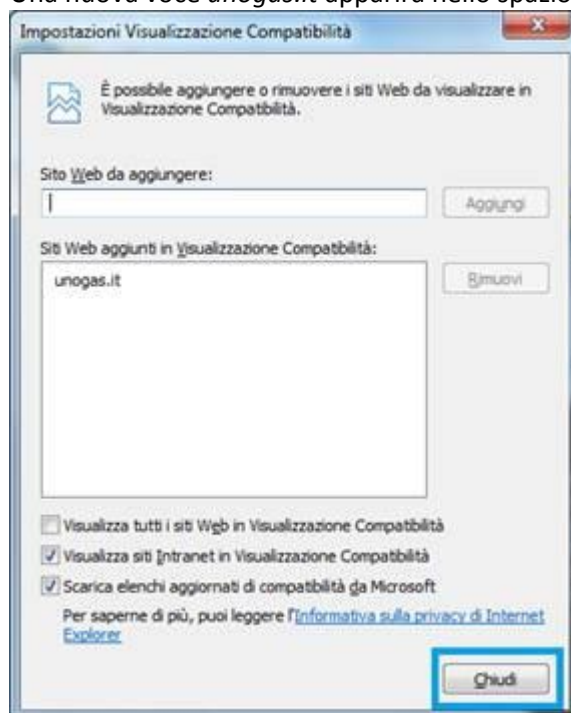
1. Accedere all'elenco delle aree riservate (da www.unogas.it ---> bottone *Area Login* in alto a destra) ed entrare nell'area clienti del proprio fornitore
2. Dalla schermata che appare cliccare su **Strumenti**, quindi scegliere la voce del menu **Impostazioni Visualizzazione Compatibilità**



3. Dalla schermata che appare, scrivere **unogas.it** nella casella di testo (1) e fare click col tasto sinistro sul pulsante **Aggiungi** (2)



4. Una nuova voce **unogas.it** apparirà nello spazio sotto la casella di testo. Fare click su **Chiudi**.



5. A questo punto sarà possibile navigare correttamente nell'area riservata.